



# Urbanismo, Vivienda y Obras

## Servicios municipales

### Área de Conservación Urbana

- ✉ Avda. Ejército 2, 9º. 31002
- ☎ **948 420470**  
**948 420475**
- 📠 948 420313  
www.pamplona.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

#### Principales servicios:

- Mantenimiento de edificios.
- Parque móvil.
- Zonas verdes y murallas.
- Obras en vía pública y aparcamientos.
- Mobiliario urbano.
- Alumbrado público.
- Limpieza en vía pública.

### Área de Proyectos Estratégicos y Obras

- ✉ Avda. Ejército 2, 9º. 31002
- ☎ **948 420300**  
**948 420303**
- 📠 948 420324  
www.pamplona.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

#### Principales servicios:

- Redacción de proyectos y ejecución de obras nuevas.

### Área de Urbanismo y Vivienda

- ✉ Avda. Ejército 2, 5º. 31002
- ☎ **948 420380**  
**948 420381**
- 📠 948 420389  
www.pamplona.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

#### Principales servicios:

- Planeamiento y ordenación urbana.
- Desarrollo y gestión del planeamiento.
- Planeamiento y ordenación del tráfico, transporte y aparcamientos.
- Vivienda.
- Rehabilitación.
- Licencias urbanísticas, de actividad, de apertura, de vados, de ocupación de vía pública.
- Ruinas y patologías de la construcción.
- Órdenes de ejecución y ejecuciones sustitutorias.
- Control de la legalidad de las materias anteriores.

### Gerencia de Urbanismo

- ✉ Avda. Ejército 2, 6º. 31002
- ☎ **948 420900**
- 📠 948 420901
- 🌐 [www.pamplona.es](http://www.pamplona.es)
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

### Principales servicios:

- Redacción del planeamiento urbanístico de la ciudad.
- Gestión del suelo.
- Ejecución de las nuevas urbanizaciones.
- Atención de consultas sobre planes parciales y especiales, estudios de detalle, estudios de ordenación, proyectos de urbanización, proyectos de reparcelación, licencias de parcelación, concursos para redacción de proyectos, subastas de terrenos, expropiaciones, compraventas, permutas, registro de solares, etc.

### Oficina de Rehabilitación Urbana

- ✉ C/ Hilarión Eslava 1º B. 31001
- ☎ **948 224481**
- 📠 **948 225044**
- 📠 948 222169
- 🌐 [www.pamplona.es](http://www.pamplona.es)
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

### Principales servicios:

- Informes y estudios sobre planeamiento específico del Casco Antiguo, I y II Ensanche.
- Rehabilitación del Casco Antiguo y de los edificios en general de rehabilitación total o parcial regulada reglamentariamente en toda la ciudad, incluido el otorgamiento de las correspondientes licencias de obra.

### Pamplona Centro Histórico

- ✉ C/ Mayor 59. 31001
- ☎ **948 203474**
- 📠 948 203475
- @ [pch@pch.es](mailto:pch@pch.es)
- 🕒 De lunes a jueves de 8:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00.  
Viernes de 8:00 a 15:00 h.

### Principales servicios:

- Promover la rehabilitación y revitalización del Casco Antiguo.

## Servicios del Gobierno de Navarra

### Departamento de Obras Públicas, Transportes y Comunicaciones

- ✉ Avda. San Ignacio 3. 31002  
☎ **848 427401**  
**848 427402**  
**848 427405 (obras públicas)**  
**848 427536 (transportes)**  
**900 400100 (información de carreteras)**
- 📠 848 427266
- @ obras.publicas@cfnavarra.es (obras públicas)  
transportes@cfnavarra.es (transportes)  
www.navactiva.com  
www.navarra.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 14:30 h.

### Principales servicios:

- Servicio de Caminos y Construcción.
- Servicio de Conservación.
- Servicio de Proyectos, Ferrocarriles y Obras Hidráulicas.
- Servicio de Planificación y Régimen Jurídico de Transportes.
- Servicio de Ordenación y Gestión de Transportes.

### Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente

- ✉ Avda. Ejército 2. 31002  
☎ **848 427638**  
**(información general)**  
**848 427638**  
**(medio ambiente)**  
**848 427631**  
**(licencias de caza y pesca)**  
**848 427589**  
**(actividades clasificadas)**  
www.navarra.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 14:30 h.

### Principales servicios:

- Consejo Navarro de Medio Ambiente.
- Consejo Navarro del Agua.
- Consejo Asesor Forestal de Navarra.
- Comisión Asesora de Caza.
- Comisión Asesora de Pesca.
- Sociedad pública Viveros y Repoblaciones S.A.

## Departamento de Vivienda y Ordenación del Territorio

✉ Avda. Ejército 2. 31002

☎ **848 427638 (información general)**

**848 426252 (VPO)**

**848 427553 (ordenación del territorio y vivienda)**

**848 427562 (información de vivienda)**

**848 427580 (rehabilitación)**

**848 427570 (cédulas de habitabilidad)**

📠 **848 421346**

@ servicio.vivienda@navarra.es  
www.navarra.es  
sitna.cfnavarra.es

🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 14:30 h.

### Principales servicios:

- Servicio de Ordenación del Territorio y Urbanismo.
- Servicio de Vivienda.
- Comisión de Ordenación del Territorio.
- Sociedad pública Gestión Ambiental-Viviendas de Navarra S.A. (VINSA).

## Oficina de Rehabilitación de Viviendas y Edificios (ORVE) - Comarca de Pamplona

✉ C/ Joaquín Azcárate s/n. Bur-lada. 31600

☎ **948 130233 (rehabilitación de viviendas)**

**948 315600 (asesoramiento urbanístico)**

📠 948 140385

@ orve@infonegocio.com

🕒 De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.

### Principales servicios:

- Asesoría en materia de vivienda y urbanismo, tanto para ayuntamientos como para particulares.
- Gestión de ayudas y subvenciones para la rehabilitación de viviendas y edificios de la comarca de Pamplona.

### Servicio de Información sobre Vivienda

- ✉ Avda. Pío XII 33, izqda. entre suelo A. 31008
- ☎ 902 117912 (cita previa)
- 📠 948 277702
- 🕒 De lunes a jueves de 10:00 a 13:30 y de 16:30 a 18:00 h. Viernes de 10:00 a 13:30 h.

### Principales servicios:

- Subida y actualizaciones de renta.
- Arrendamientos urbanos.
- Contratos de adquisición o uso de vivienda.
- Préstamos para compra.
- Propiedad horizontal.
- Propiedad urbana.

### Sistema de Información Territorial de Navarra - (SITNA)

- ✉ Parque Tomás Caballero 1, 3º. 31005
- ☎ 848 427956
- 📠 848 427945
- @ sitna@navarra.es  
sitna.navarra.es  
idena.navarra.es  
ide.pamplona.es

### Principales servicios de la web SITNA:

- Navegación bidimensional y tridimensional por toda la geografía foral desde plano aéreo.
- Rutas GPS: la página permite marcar puntos de una ruta y que el ordenador ofrezca el perfil de la misma con su longitud. Se pueden descargar los datos en aparatos portátiles de localización vía satélite.
- Turismo y medio ambiente: el sistema permite localizar alojamientos y restaurantes en Navarra, así como recursos medioambientales como parques naturales.
- Identificación y localización de parcelas catastrales.
- Concesión de direcciones postales.

### Trabajos Catastrales (TRACASA)

- ✉ Carretera Sadar (edificio El Sario) s/n, 1º. 31006
- ☎ 948 240550
- 📠 948 249209
- @ tracasa@tracasa.es  
www.tracasa.es
- 🕒 De lunes a jueves de 8:00 a 14:00 y de 15:15 a 17:30. Viernes de 8:00 a 14:15 h. Verano: de lunes a viernes de 8:00 a 14:00 h.

### Principales servicios:

- Implantación y mantenimiento del catastro de urbana y rústica.
- Cartografía analítica y ortofoto digital.
- Edición y publicación de cartografía (planos callejeros).
- Planeamiento urbano.
- Sistemas de información geográfica.
- Estudios medioambientales.
- Teledetección, tratamiento de imágenes por satélite.
- Ingeniería de proyectos.

## Viviendas de Navarra (VINSa)

- ✉ Paseo Sarasate 38, 2º. 31001 c/ Iñigo Arista 21, trasera. 31007 (Alquiler Joven) C/ Gorriti 24 (sólo en campañas de VPO). 31004



948 220819

948 206299 (bolsa de viviendas de alquiler)

902 540606 (cita previa alquiler joven)



948 222991

- @ vinsa@vinsanavarra.es  
aquilerjoven@vinsanavarra.es  
www.vinsanavarra.es

- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

Oficina de c/ Gorriti: de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h.

Oficina de c/ Gorriti, verano: de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

## Principales servicios:

- Promoción de viviendas públicas tanto en alquiler como en compra-venta.
- Concursos de suelo a promotoras privadas.
- Bolsa de viviendas de alquiler.
- Ayuda al alquiler joven.

### Árboles y jardines

Quiero solicitar que planten árboles en mi calle/barrio...

Solicítenos a través del 010 o del Área de Conservación Urbana la reposición del arbolado cuando haya algún agujero libre o anteriormente había un árbol que se retiró por cualquier motivo.

Para la plantación de arbolado en una calle o en una zona de la ciudad donde nunca antes la hubiese habido es necesario que la solicite por escrito.

Hay un árbol caído/deteriorado/enfermo en la calle/parque...

Contacte con nosotros y una brigada especial se desplazará para llevar a cabo la retirada del árbol caído o la poda de las ramas que representen situaciones de riesgo o de peligro. También nos ocuparemos del mantenimiento general del estado de salud del arbolado de la calle y de los espacios público.

Un elemento de un parque se encuentra en malas condiciones.

Si detecta bocas de riego en mal estado, que no funcionan o que lo hacen mal, o bien pintadas o carteles en el mobiliario de un parque o un jardín público, o cualquier incidencia relacionada con el estado de conservación de los parques y los jardines de la ciudad, contacte con nosotros y tomaremos nota con el fin de llevar a cabo la actuación correspondiente.

#### Área de Conservación Urbana

☎ 948 225644

☎ 010

#### Registros municipales

#### Área de Conservación Urbana

☎ 948 420470

#### Registros municipales

#### Área de Conservación Urbana

☎ 948 420470

#### Registros municipales

## Calzadas y aceras

¿Cómo puedo conseguir un documento donde conste que mi calle ha cambiado de nombre o de numeración?

Debe solicitarlo por escrito en el Área de Urbanismo y Vivienda (Avda. del Ejército 2, 5ª) o en los registros municipales y le facilitaremos un certificado en el que conste la dirección y el número de la finca, o bien el cambio de nombre de una calle.

**Hay un agujero en la calle.**

Si detecta levantamientos, agujeros o socavones de la calzada o la acera, póngase en contacto con el Área de Conservación Urbana o llame al 010.

**Las aceras de mi barrio no están adaptadas para las personas discapacitadas.**

Puede solicitar por escrito al Área de Conservación Urbana o en los registros municipales, la construcción de un rebaje o de diversos rebajes de una acera determinada con el fin de que se le facilite su desplazamiento.

**Una fuente pública no funciona, pierde agua...**

Cuando una fuente pública está en mal estado o no funciona, solamente debe llamarnos al 010 o al Área de Conservación Urbana, para comunicarnos la avería.

### Área de Urbanismo y Vivienda

#### Registros municipales

### Área de Conservación Urbana

☎ 948 420470

☎ 010

#### Registros municipales

### Área de Conservación Urbana

☎ 948 420470

☎ 010

### Área de Conservación Urbana

☎ 948 420470

☎ 010

## preguntas más frecuentes

### Hay una cañería atascada, con la tapa rota...

Contacte con el 010 o el Área de Conservación Urbana, si detecta que la cañería de la red general está atascada, tiene la tapa rota o desplazada, o bien si necesita acceder a la cañería para poder desatascar un desagüe particular.

## Iluminación

### Las luces de mi calle no se encienden o están deterioradas.

Cuando advierta que una o varias farolas no se encienden o no se apagan de día, o bien si observa cualquier otro tipo de anomalía en la iluminación pública, llámenos al Área de Conservación Urbana, o al 010.

Si detecta la necesidad de limpiar o pintar las farolas, puede solicitarlo por escrito.

### Sería necesario instalar más farolas.

Solicite por escrito la instalación de nuevas farolas a través de los registros municipales o del Área de Conservación Urbana.

### Área de Conservación Urbana

☎ 948 420470

☎ 010

### Área de Conservación Urbana

☎ 948420470

☎ 010

### Área de Conservación Urbana

☎ 948 420470

### Registros municipales

## Mobiliario urbano

Hay un banco roto.

Si detecta que hay un banco roto, llámenos al 010 o al Área de Conservación Urbana, y lo repararemos.

## Limpieza

Han hecho una pintada.

Llame al 010 o al Servicio de Limpieza, que retirará las pintadas y los carteles que haya en las fachadas de los edificios públicos, de los elementos del mobiliario urbano y los espacios públicos.

Mi calle está sucia.

Contacte con el 010 o con el Área de Conservación Urbana, si detecta la necesidad de una actuación especial de las brigadas de limpieza en puntos determinados de la vía pública (manguera de riego, presencia de suciedad, manchas de aceite en la calzada, restos de un accidente, muebles y trastos abandonados en la vía pública, etc.)

Hay una papelera/contenedor en mal estado/lleeno...

Cuando una papelera esté rota o cuando un contenedor de basura esté sucio o lleno a rebasar, llame a la Mancomunidad o al 010. También puede solicitar la revisión de su ubicación o la instalación de más unidades.

### Área de Conservación Urbana

☎ 948 420470

☎ 010

### Área de Conservación Urbana

☎ 948 420470

☎ 010

### Área de Conservación Urbana

☎ 948420470

☎ 010

### Mancomunidad de la Comarca de Pamplona

☎ 901 502503

☎ 010

### Ocupación de la vía pública

Necesito instalar una grúa torre.

Es preciso disponer de licencia de obra o permiso de construcción. La tramitación de permiso puede hacerse por procedimiento abreviado, siempre y cuando se presente toda la documentación requerida y se cumplan todos los requisitos.

La solicitud ha de hacerse con anterioridad a la instalación.

¿He de solicitar permiso para una actuación puntual en la calle?

Las solicitudes de licencia para actuaciones, conciertos, representaciones y otros actos, cuya duración no exceda de un mes y que se realicen en la calle o en locales que no dispongan de la correspondiente licencia, se han de tramitar con una antelación mínima de entre 15 y 25 días a la celebración del acto.

Las licencias para locales privados con licencia de apertura se solicitarán en el Área de Urbanismo y Vivienda. Las licencias para espacios abiertos, vía pública y calles se solicitarán en el Área de Seguridad Ciudadana.

Póngase en contacto con nosotros y le informaremos sobre la documentación que debe presentar, o consulte la web municipal.

#### Registros municipales

##### Área de Urbanismo y Vivienda

☎ 948 420380

☎ 010

##### Área de Seguridad Ciudadana

☎ 948 420648

[www.pamplona.es](http://www.pamplona.es)

## Planos, fotocopias de expedientes...

¿Puedo conocer si un solar/edificio está afectado por un proyecto urbanístico?

En el Área de Urbanismo y Vivienda (Avda. Ejército 2, 5º), le facilitamos información sobre la calificación urbanística de una finca o de un solar y sobre los planes urbanísticos que pueden afectar a una zona de la ciudad.

Además, puede solicitar por escrito un informe o certificado urbanístico. Este documento proporciona información sobre las afectaciones urbanísticas y facilita los datos de edificación del solar donde está ubicada. Este servicio es de pago.

Necesito un plano de la ciudad o de un edificio.

El Área de Comercio y Turismo edita un plano callejero que puede solicitar en sus oficinas (4ª planta de la Casa Consistorial), previo pago de la tasa correspondiente, que ha de hacerla efectiva en Tesorería Municipal (c/Mercado 11, 3º).

Por otra parte, en la Oficina de Información y Turismo (c/Hilarión Eslava 1) podrá obtener, de forma gratuita, el plano turístico de Pamplona. También, le facilitarán el plano callejero de la ciudad, éste último de pago.

Necesito fotocopias de planos.

La obtención de certificados u otros documentos, como fotocopias de parte de expedientes, de planos, etc, puede solicitarse en cualquiera de los registros municipales. En el caso de Urbanismo (solicitud de planos de viviendas) hay que especificar el motivo de la petición. Este servicio es de pago.

### Área de Urbanismo y Vivienda

☎ 948420380

### Registros municipales

### Área de Urbanismo y Vivienda

☎ 948 420731

### Oficina de Información y Turismo

☎ 848 420420

### Registros municipales

### Vados

#### Necesito/tengo un vado.

Si necesita utilizar la acera para la entrada y salida de vehículos privados de un edificio, debe solicitar la licencia de vado y efectuar el pago de la tasa anual.

Es preciso recordar que los locales deben contar con licencia de apertura, las viviendas unifamiliares con licencia de primera utilización, y que si procede rebaje de bordillo de acera, las obras correrán a cargo del solicitante.

Si ya dispone de un vado y ha de hacer alguna modificación física, cambiar el titular o darlo de baja, es necesario que presente una solicitud. Tanto en caso de bajas como en el de cambio de titular, se ha de pagar el importe anual de la tasa y el nuevo particular pagará a partir del año siguiente. Así mismo, para llevar a término obras de modificación, reparación, mejora, adaptación al modelo de la ciudad, o bien para suprimir el vado, hace falta que solicite una licencia de obras menores y que efectúe el pago de la tasa correspondiente.

#### He perdido/no he recibido el aviso de pago de la tasa de vados anteriores.

Actualmente se establece el calendario de pago de los impuestos y las tasas de cobro periódicas. Si por cualquier motivo no dispone del aviso de pago correspondiente una vez finalizado el primer mes del período de pago, puede solicitárnoslo en un duplicado.

Es preciso recordar que puede domiciliar el pago de la mayoría de los tributos de cobro periódico en su cuenta corriente o en su libreta de ahorro. También puede hacer el pago por medio de la tarjeta de crédito (Visa, Mastercard o Eurocard).

#### Registros municipales

#### Registros municipales

[www.pamplona.es](http://www.pamplona.es)

### Necesito un vado provisional.

Si precisa permiso de reserva provisional de espacio para plaza de aparcamiento para mudanzas, obras, descargas, etc., es necesario presentar la solicitud de autorización con 24 horas de antelación, con el fin de efectuar las señalizaciones oportunas. El lugar de presentación es el Área de Seguridad Ciudadana (c/Monasterio de Irache 2), y la solicitud se hace en la unidad tramitadora. La autorización se firma en el momento por el jefe de sala. El servicio es de pago, y las tasas se aplican según días de reserva y espacio solicitado.

### Área de Seguridad Ciudadana

☎ 948 420648

## Vivienda: adquisición y propiedad

### Quisiera solicitar un piso de protección oficial.

La adjudicación de las viviendas protegidas de obra nueva gestionadas por Vinsa se hace mediante una convocatoria pública anunciada en los medios de comunicación. Documentación necesaria: fotocopia del DNI, libro de familia y fotocopia de la declaración de la renta del último año. Para más información puede dirigirse a las oficinas de Vinsa (Paseo de Sarasate 38, 2º), de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

### Vivienda de Navarra (Vinsa)

☎ 948 220819

### ¿Existen pisos de protección oficial adaptados para personas con discapacidad?

En todas las promociones se hace una reserva del 3% de viviendas adaptadas, es decir, viviendas que son accesibles en silla de ruedas y que posibilitan la autonomía de las personas con disminución. Le informaremos de las promociones públicas existentes y de las condiciones de acceso, y recogeremos su solicitud por escrito.

### Vivienda de Navarra (Vinsa)

☎ 948 220819

¿Qué ayudas hay a las personas con escasos recursos económicos para conseguir una vivienda?

Las viviendas protegidas de segunda mano recuperadas por Vinsa están destinadas a personas con pocos recursos económicos. Por otro lado, se impulsan las viviendas de alquiler asequibles para jóvenes. Le facilitamos información de cómo acceder también a otras promociones de vivienda vigentes o previstas.

**Vivienda de Navarra (VINSA)**

☎ 948 206299