



Sanidad y Medio Ambiente

Servicios municipales

Área de Desarrollo Sostenible

✉ C/ San Saturnino 2. 31001

☎ 948 420469

948 420403

948 420402

948 420401

📠 948 420404

www.pamplona.es

🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Agenda 21 Local:
 - * Plan de Acción Ambiental.
 - * Educación y sensibilización ambiental.
- Agencia Energética Ambiental.
- Inspección de medio ambiente.
 - * Control de agua, contaminación atmosférica, ruido, etc.
- Inspección alimentaria:
 - * Control de elaboración, venta y consumo de alimentos.
- Laboratorio:
 - * Análisis químico y microbiológico.
- Zoonosis:
 - * Control de la población de animales y de sus enfermedades.
- Epidemiología:
 - * Encuestas de salud y programas de salud.
- Cementerio, inhumación, exhumación, reinhumación y cremación.
- Parque de desinfección, desinsectación y desratización:
 - * Recogida específica de jeringuillas.
- Servicios de higiene y desinfección:
 - * Parque de Desinfección.
 - * Aseos públicos.
 - * Casa de baños y lavandería.

Cementerio Municipal de San José

✉ Carretera Cementerio 1. 31011

☎ 948 251899

📠 948 251899

@ i.diaz@pamplona.es

Centro de Atención a Animales

✉ Carretera Universidad s/n.

31009

☎ 948 242062

092 (urgencias)

☎ 948 232368

🕒 De lunes a sábado de 12:30 a 13:30 h. Para vacunaciones fuera de campaña, viernes de 9:30 a 10:00 h.

Principales servicios:

- Atención de aspectos sanitarios relacionados con los animales domésticos y peridomésticos en la ciudad.
- Identificación de perros mediante chip, vacunación antirrábica, distribución de medicación antiequinocócica, recogida de perros sueltos, adopción de perros abandonados, observación de perros mordedores, saneamiento y legalización de perros abandonados a petición de personas interesadas, sacrificio eutanásico de animales.

Epidemiología

✉ C/ San Saturnino 2, 2º. 31001

☎ 948 420529

☎ 948 420404

🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Encuestas de salud.
- Programas de salud.
- Problemas de salud pública en Pamplona (tabaco, nutrición, vacunas, contaminación).
- Avisos de:
 - * Epidemias (en colegios, enfermedades infecciosas y otras).
 - * Intoxicación: alimentaria familiar, por alimentos comprados, por alimentos consumidos en bares, restaurantes, cafeterías, etc. y colectiva en comedores de colegios, universidades, colegios mayores, prisión, etc.
 - * Punto de información sanitaria, en la web municipal.

Inspección Alimentaria y Zoonosis

✉ C/ San Saturnino 2, 2º. 31001

☎ 948 420430

☎ 948 420404

🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Control de la calidad higiénico-sanitaria de los alimentos, así como la idoneidad de los locales en que se elaboran, almacenan, ponen a la venta y del personal que los manipula.
- Inspecciones, verificaciones, toma de muestras y otras actividades de control sanitario sobre todo tipo de establecimientos relacionados con la elaboración y consumo de alimentos: industrias, mercados, restaurantes, comedores colectivos, etc.
- Investigación de las denuncias.

Laboratorio Municipal

✉ C/ San Saturnino 2, 4^º.

☎ 948 420453

948 420450

📠 948 420404

🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Soporte técnico analítico de la Inspección Sanitaria Ambiental y la Inspección Alimentaria, para las que realiza las determinaciones analíticas pertinentes al control sanitario de las aguas (de abastecimiento, lúdicas y de río), de la contaminación atmosférica y de los alimentos (productos lácteos, cárnicos, pescados, grasas y aceites, bebidas, etc.).
- Colaboración con los departamentos de Epidemiología (en el control de toxiinfecciones alimentarias) y Parque de Desinfección (identificación de insectos), así como con otras entidades oficiales y atención a las consultas, quejas y denuncias de los ciudadanos.
- Realización de análisis a solicitud de empresas y particulares.

Tanatorios

Tanatorio Irache

✉ C/ Monasterio de Irache 60. 31011

948 260954

948 197070

📠 948 173457

@ irache@tanatorios-navarra.com

www.tanatoriosirache.com

🕒 24 horas.

Tanatorio San Alberto

✉ C/ Ermitagaña 2. 31008

948 275750

948 275711

948 260144

📠 948 275800

@ info@tanatoriosdenavarra.com

🕒 24 horas.

Tanatorio Hospital de Navarra

✉ C/ Irunlarrea 3. 31008
☎ 948 170487
(Asociación Regional de Funerarias de Navarra)
848 42233
(Tanatorio Hospital de Navarra)

📠 948 170487

🕒 24 horas.

Servicios de Higiene

Aseos públicos municipales autolimpiables

Aseos autolimpiables adaptados todos a discapacitados.

- 🕒 De 7:00 h. a 3:00 h.:
Serafín Olave (Frontón López).
Vaguada de San Juan.
Monasterio de la Oliva.
Paseo García el de Nájera.
Carlos III.
- 🕒 De 7:00 h. a 22:00 h.:
Parque Ilargui Enea.
Mendillorri (alto).
Mendillorri (bajo).
Paseo del Arga - Puente de la Magdalena.
Paseo del Arga - Parque Runa.
Paseo del Arga - Pistas deportivas San Jorge.
Parque de los Enamorados.
C/Carriquiri (junto al polideportivo).
Plaza Felisa Munarriz.
- 🕒 24 horas:
Paseo Sarasate.
Plaza del Castillo.

Aseos públicos municipales tradicionales

☺ Invierno:

Del 1 de octubre al 31 de marzo.

Verano:

Del 1 de abril al 30 de septiembre. Plaza del Castillo.

Plaza de la Cruz, Bosquecillo, Plaza de los Fueros, Paseo de Sarasate y Antoniutti:

Invierno: de lunes a sábado de 9:00 a 14:30 y de 15:00 a 20:30 h. Domingos y festivos de 10:30 a 14:30 y de 16:30 a 20:30 h.

Verano: de lunes a sábado de 9:00 a 14:30 y de 16:00 a 21:30 h. Domingos y festivos de 10:30 a 14:30 y de 16:30 a 21:30 h.

Media Luna y Parque del Mundo:

Invierno: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:30 h. Sábados, domingos y festivos de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:30 h.

Verano: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:30 h. Sábados, domingos y festivos de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:30 h.

Ciudadela:

Invierno: de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:30 h. Sábados de 9:00 a 14:30 y de 16:00 a 19:30 h.

Domingos y festivos de 10:30 a 14:30 y de 16:30 a 19:30 h.

Verano: de lunes a sábados de 09:00 a 14:30 y de 16:00 a 21:00 h. Domingos y festivos de 10:30 a 14:30 y de 16:30 a 21:00 h.

Landaben:

Domingos de septiembre a junio (ambos inclusive): de 8:00 a 14:30 h.

Aseos adaptados para discapacitados: Plaza de los Fueros, Parque del Bosquecillo, Parque de la Ciudadela y Parque de la Media Luna.

Casa de Baños y Lavandería

- ✉ C/ Hilarión Eslava 9. 31001
- ☎ **948 221738**
- 🕒 De martes a sábados: de 8:30 a 20:00 h.
Domingos y festivos: de 9:00 a 13:00 h.
Sanfermines: todos los días, de 8:00 a 21:00 h.

Parque de Desinfección y Desratización

- ✉ C/ Aralar 1. 31002
- ☎ **948 224567**
- 🕒 De lunes a viernes de 7:00 a 14:00 h.

Principales servicios:

- Trabajos de desratización, desinfección, desinsectación y desodorización, tanto en locales como en vías públicas, en respuesta a demandas de los ciudadanos, por exigencia de las ordenanzas municipales o bien por actuaciones de oficio.
- Unidad de recogida de jeringuillas, que se ocupa de la retirada de estos objetos de la vía pública.

Servicios del Gobierno de Navarra

Departamento de Salud

- ✉ C/ Amaya 2 A. 31002
- ☎ **848 423560**
- 📠 848 423510
- 🌐 www.navarra.es/salud
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Servicio Navarro de Salud

- ✉ C/ Irunlarrea 39. 31008
- ☎ **848 428800**
- 📠 848 428810
- 🌐 www.navarra.es/salud
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Instituto de Salud Pública

- ✉ C/ Leyre 15. 31003
- 📞 **848 423440 (centralita)**
- 📠 848 423474
- 🌐 www.navarra.es/ISP
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Hospitales y clínicas

Clínica San Miguel

- ✉ C/ Beloso Alto 4. 31006
- 📞 **948 296000 (centralita)**
- 📞 **948 296111 (consultas)**
- 📞 **948 296105 (admisión)**
- 📞 **948 296110 (radiología)**
- 📠 948 296107
- ✉ csn@imqnavarra.com
- 🌐 www.imqnavarra.com
- 🕒 Atención al paciente: de lunes a viernes de 9:00 a 13:00h. y de 16:00 a 20:00 h.
- 🕒 Urgencias: 24 horas.

Clínica Ubarmin

- ✉ C/ Elcano s/n. Elcano (Egüés). 31486
- 📞 **848 428111 (centralita)**
- 📞 **848 428000 (dirección)**
- 📞 **848 428027 (atención al paciente)**
- 📠 848 428080
- ✉ cubarmin@cfnavarra.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 (salvo en la sección de traumatología que se dan cita hasta las 20:30 h.).

Clínica Universitaria

- ✉ Avda. Pío XII 36. 31008
- 📞 **948 255400**
948 296394 (Administración)
- 🏠 948 296500
- @ web@cun.unav.es
aguezuraga@unav.es
www.unav.es/cun/
- Consultas: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00 h.
- Atención al paciente: de 8:00 a 22:00 h.

Hospital de Navarra

- ✉ C/ Irunlarrea 3. 31008
- 📞 **848 422100**
848 422269 (atención al paciente)
848 422280 (información de habitaciones)
848 422020 (cita previa)
- 🏠 848 422303
- Atención al paciente: de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

Hospital San Juan de Dios

- ✉ C/ Beloso Alto 3. 31006
- 📞 **948 231800 (centralita)**
948 290308 (admisión)
948 290309 (admisión)
948 290690
(consultas externas)
- 🏠 948 230607
- @ hsjdpamplona@ohsdj.es
- 🕒 Visitas: de 16:00 a 20:00 h.
Administración: de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

Servicios específicos:

- Hospital de Día.

Hospital Virgen del Camino

- ✉ C/ Irunlarrea 4. 31008
- ☎ 848 429400
- 848 429429 (atención al paciente)
- 📠 848 429924
- @ hospital.virgen.camino@cfnavarra.es
- 🕒 Atención al paciente de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

Centros ambulatorios del Gobierno de Navarra

Horario:

De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h.

Ambulatorio Conde Oliveto

- ✉ Plaza de la Paz. 31002
- ☎ 848 429100 (centralita)
- 848 422020 (cita previa especialidades)
- 848 429234 (salud bucodental)
- 112 (urgencias)
- 📠 848 429384

Ambulatorio Doctor San Martín

- ✉ C/ San Fermín 29. 31004
- ☎ 848 429100 (centralita)
- 848 422020 (cita previa especialidades)
- 848 429191 (atención al paciente)
- 848 429102 ó 112 (urgencias)
- 848 422021 (Admisión)
- 📠 848 429200

Centro de Especialidades Príncipe de Viana

- ✉ C/ Irunlarrea 3. 31008
- ☎ 848 429200
- 848 429100 (centralita)
- 848 422013 (información)
- 848 422020 (cita previa)
- 848 422033/4 (atención al paciente)
- 🏠 848 422021
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 h. a 20:00 h.

Centro de Prevención del Cáncer de Mama

- ✉ C/ Francisco Bergamín 2, bis. 31002
- ☎ 848 423487
- 848 423498 (atención al público)
- 🏠 848 423474
- @ deteprec@cfnavarra.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

Red Extrahospitalaria de Urgencias

- 🕒 De lunes a sábado:
 - Ambulatorio Doctor San Martín, desde las 15:00 hasta las 8:00 h. del día siguiente.
 - Centros de salud de Burlada, Ermitagaña y Rochapea, desde las 15:00 hasta las 20:00 h.
 - Urgencias de pediatría: Ambulatorio Doctor San Martín y Centro de Salud de Ermitagaña, desde las 16:00 a las 20:00 h.
- Domingos y festivos:
 - Ambulatorio Doctor San Martín, desde las 8:00 hasta las 8:00 h. del día siguiente.
 - Centros de salud de Burlada, Ermitagaña y Rochapea, desde las 8:00 hasta las 20:00 h.
 - Urgencias de pediatría: Ambulatorio Doctor San Martín y Centro de Salud de Ermitagaña, desde las 8:00 a las 20:00 h.

Principales servicios:

- Atención a pacientes cuando el centro de salud que corresponde esté cerrado.

Centros de Salud del Gobierno de Navarra

Centro de Salud Azpilagaña

- ✉ C/ Luis Morondo Urra r. 31006
- ☎ 948 290480
- ☎ 948 290477 (cita previa)
- ☎ 948 290228 (unidad de atención a la mujer)
- ☎ 948 290479
- @ csazpila@cfnavarra.es
- 🕒 Atención primaria: de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h.
Unidad de Atención a la Mujer: de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

Centro de Salud Casco Antiguo

- ✉ C/ Compañía 8. 31001
- ☎ 948 206410 (información general)
- ☎ 948 206410 (avisos a domicilio)
- ☎ 948 206633 (cita previa)
- ☎ 948 206409
- @ cscascov@cfnavarra.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 19:30 h.
Sábados: de 8:00 a 15:00 h.

Centro de Salud Chantrea

- ✉ C/ San Cristóbal s/n. 31015
- ☎ 948 136272 (urgencias)
- ☎ 948 136270 (cita previa y centralita)
- ☎ 948 136118
- @ cschantr@cfnavarra.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.
Sábado (urgencias) de 8:00 a 15:00 h.

Centro de Salud Echavacoiz

- ✉ C/ San Raimundo s/n. 31009
- ☎ 948 198338 (centralita)
- ☎ 948 198340 (cita previa)
- ☎ 948 198587
- @ csehava@cfnavarra.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

Centro de Salud Ermitagaña

- ✉ C/ Ermitagaña 20. 31008
- ☎ **948 198350 (centralita)**
948 198355 (cita previa)
- 📠 948 198589
- ✉ csermita@cfnavarra.es
- 🕒 De lunes a sábado de 8:00 a 18:30 h.
Urgencias: de lunes a viernes de 15:00 a 20:00.
Sábados de 15:00 a 20:00. Domingos de 8:00 a 20:00 h.

Centro de Salud Iturrama

- ✉ C/ Serafín Olave s/n. 31007
- ☎ **948 198363 (centralita)**
948 198360 (cita previa)
- 📠 948 198591
- ✉ csiturra@cfnavarra.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 20:00. Sábados de 8:00 a 15:00 h.

Centro de Salud Mendillorri

- ✉ C/ Concejo de Sarriguren s/n. 31016
- ☎ **948 163982 (centralita)**
948 163922 (cita previa)
- 📠 948 163987
- ✉ csmendil@cfnavarra.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h.
Sábados de 8:00 a 15:00 h.

Centro de Salud Milagrosa

- ✉ C/ Julián Gayarre 1 A. 31005
- ☎ **948 290474 (centralita)**
948 290470 (cita previa)
- 📠 948 290473
- ✉ csmilagr@cfnavarra.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h.

Centro de Salud Rochapea	<p>✉ C/ Uztárroz 24. 31014 ☎ 948 136255 (centralita) 948 136252 (cita previa) 📞 948 136251 🕒 Consulta: de lunes a viernes de 8:00 a 18:30 h. Urgencias: de lunes a viernes de 18:30 a 20:00 h.</p>
Centro de Salud San Jorge	<p>✉ C/ Sanduzelai s/n. 31012 ☎ 948 136601 (centralita) 948 136288 (cita previa) 📞 948 136286 @ cssjorge@cfnavarra.es 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h. Sábados de 8:00 a 15:00 h.</p>
Centro de Salud San Juan	<p>✉ Plaza Obispo Irurita s/n. 31008 ☎ 948 198344 (urgencias) 948 198588 (cita previa) 📞 948 198343 @ cssjuan@cfnavarra.es 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h.</p>
Centro de Salud II Ensanche	<p>✉ C/ Aoiz 35 bis. 31004 ☎ 848 429295 (información general) 848 429296 (cita previa) 📞 848 429287 @ conzensa@cfnavarra.es 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 20:00. Sábados de 8:00 a 15:00 h. (urgencias). 🕒 Cita previa: de 8:00 h. a 17:00 h.</p>

Centros de Salud Mental del Gobierno de Navarra

Centro de Salud Mental de Casco Antiguo	<p>✉ C/ Compañía 8. 31001</p> <p>☎ 948 206635</p> <p>📠 948 206409</p> <p>🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.</p>
Centro de Salud Mental de Ermitagaña	<p>✉ C/ Ermitagaña 20. 31008</p> <p>☎ 948 198590</p> <p>📠 948 198179</p> <p>🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.</p>
Centro de Salud Mental de Milagrosa	<p>✉ C/ Julián Gayarre s/n. 31005</p> <p>☎ 948 290466</p> <p>📠 948 290171</p> <p>🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:00 h.</p>
Centro de Salud Mental de Rochapea	<p>✉ C/ Uztároz 24. 31014</p> <p>☎ 948 136600</p> <p>📠 948 136253</p> <p>🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.</p>
Centro de Salud Mental de San Juan	<p>✉ Avda. Barañáin 14 bajo. 31008</p> <p>☎ 948 190040</p> <p>📠 948 190043</p> <p>✉ csmsjuan@cfnavarra.es</p> <p>🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.</p>
Centro Psicogeriátrico San Francisco Javier	<p>✉ Avda. Villava 53. 31015</p> <p>☎ 848 422700 848 422710</p> <p>📠 848 422702</p> <p>🕒 24 horas.</p>

Hospital de Día Infanto-Juvenil de Salud Mental Natividad Zubieta

✉ C/ San Cristóbal s/n. 31015
☎ 948 136666
📠 948 136125
@ CS25082@cfnavarra.es
🕒 De lunes a viernes de 7:45 a 15:00 h.

Hospital de Día I de Salud Mental - Pabellón Blanco Hospital de Navarra

✉ C/ Irunlarrea. 31008
☎ 948 198595
📠 948 198366
🕒 De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 h.

Hospital de Día II de Salud Mental - Chantrea

✉ C/ Magdalena 1. 31015
☎ 948 136266
📠 948 136117
🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 h.

Servicios de atención a drogodependientes y otras adicciones

Asociación Centro Oasis

✉ Avda. San Jorge 81 bajo trasera. 31012
☎ 948 198113
📠 948 198321
@ oasis@centrooasis.org
🕒 De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 h.

Principales servicios:

- Atención a personas afectadas por problemas de drogadicción.
- Apoyo a la formación e inserción sociolaboral.
- Gestión del Centro de Día Zurúa.

Asociación de Alcohólicos Anónimos

✉ C/ Luis Morondo Urrea 4, entreplanta 8ª. 31006

☎ 948 241010

609 478341 (24 horas)

@ aa@alcoholicos-anonimos.org

ofg@alcoholicos-anonimos.org

www.alcoholicos-anonimos.org

☎ Contestador automático las 24 horas del día.

Reuniones: martes, jueves y viernes de 20:00 a 22:00 h.

Reuniones abiertas, los terceros jueves de cada mes de 20:00 a 22.00 h.

Asociación Ludópatas de Navarra Aralar

✉ C/ Monasterio de la Oliva 31, entreplanta 10ª. 31011

☎ 948 252916

@ aralar-ludopata@jazzfree.com

☎ De lunes a viernes de 18:00 a 21:30 h.

Principales servicios:

- Auxilio, recuperación y solidaridad con aquellas personas que puedan tener problemas con los juegos de azar, así como sus familiares.

Centro de Día Zuría

✉ C/ Irunlarrea s/n. 31008

☎ 948 198654

☎ 948 198233

@ centro.dia.zuria@cfnavarra.es

☎ De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 h. (incluyendo la comida en el programa de hospitalización parcial).

Características del servicio:

- Servicio integrado en la Red Pública de Salud Mental y gestionado por la Asociación Centro Oasis.

Plan Foral de Drogodependencias (Gobierno de Navarra)

✉ C/ Amaya 2 A. 31002

☎ 848 421439

848 421438

📠 848 423510

@ pfdrogod@cfnavarra.es

🕒 De lunes a viernes de 8:00 a
15:00 h.

Principales servicios:

- Información general.
- Comunidades terapéuticas.
- Elaboración de programas relacionados con la prevención.
- Rehabilitación de drogodependientes.
- Información y asesoramiento en el fenómeno de las drogas.

Proyecto Hombre Navarra

✉ Avda. Zaragoza 23 bajo. 31005

☎ 948 291865

📠 948 291740

@ info@proyctohombrenavarra.org
www.proyctohombrenavarra.org

🕒 Mediante cita previa.

De lunes a jueves de 8:30 a
13:30 y de 15:30 a 18:30 h.

Viernes de 8:00 a 15:00 h.

Del 15 de junio al 15 de
septiembre, de 8:00 a 15:00 h.

Principales servicios:

- Atención a adolescentes y jóvenes con problemas de drogodependencia o alcoholismo.
- Programas de desintoxicación:
- Programa tradicional: dirigido a drogodependientes.
- Programa Suspertu: jóvenes de 14 a 20 años.
- Programa Aldatu: personas con problemas de alcoholismo y tratamiento ambulatorio de estimulantes y cocaína.

Principales actividades:

- Autoayuda, mediante actividades grupales realizadas por la asociación de familiares y amigos del Proyecto Hombre Navarra.

Otros servicios de interés

Banco de Tejidos Neurológicos

✉ C/ Irunlarrea 3. 31008

☎ 660 558869

🕒 24 horas.

Principales servicios:

- Formar parte del Banco de Muestras Biológicas para Investigación.
- Conservar en condiciones óptimas tejido neurológico (cerebro y médula) donado por el paciente o sus familiares, con el fin de que sea utilizado en la investigación médica.
- Se puede ser donante autorizándolo en vida o con el consentimiento de los familiares.

Centro Base de Diagnóstico, Valoración y Orientación (Gobierno de Navarra)

✉ C/ Concepción Benítez 12.
31009

☎ 948 269800

☎ 948 170242

🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Valoración del grado de minusvalía.
- Tratamientos de psicomotricidad, logopedia y fisioterapia.

Centro de Transfusión Sanguínea de Navarra

✉ C/ Irunlarrea 3. 31008

☎ 848 422500

848 422490

(Asoc. de Donantes de Sangre - ADONA)

☎ 848 422528

🕒 De lunes a jueves de 8:15 a 14:30 h. y de 17:00 a 20:00 h.
Viernes de 18:15 a 14:30 h.

Unidad de Rehabilitación del Hospital San Juan de Dios

✉ C/ Beloso Alto 3. 31006

☎ 948 231800

📠 948 230607

@ mai@ohsjd.es

🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h. y de 15:00 a 20:00 h.

Principales servicios:

- Hospital de día, unidad asistencial de funcionamiento diurno.
- Valoración geriátrica integral, rehabilitación y mantenimiento, unidad de caídas y asesoramiento gerontológico y educación sanitaria.

MEDIO AMBIENTE

Servicios municipales

Agencia Energética Municipal

- ✉ C/ final de Ustároz s/n
Monasterio Viejo de San Pedro,
1º planta. 31014
- ☎ 948 229572
- 📠 948 212679
- @ agencia.energetica@pamplona.es
www.pamplona.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a
15:00 h.
Asesoría: atención al público
de 8:30 a 14:30 h.

Objetivos:

- Fomentar el ahorro y la eficiencia energéticos y propugnar el cuidado del medio ambiente.

Principales servicios:

- Desarrollo y puesta en marcha del Plan Energético Municipal.
- Servicio de asesoría energética e información gratuitos en proyectos energéticos desde el punto de vista técnico, económico, financiero y administrativo.
- Gestión del centro de documentación.
- Sensibilización ciudadana mediante campañas divulgativas, charlas, conferencias y jornadas.
- Formación dirigida a grupos específicos (escolares, técnicos, comerciantes, etc.) sobre ahorro y eficiencia energética, nuevas tecnologías y energías renovables.
- Promoción y proyección de instalaciones solares térmicas y fotovoltaicas en edificios públicos.
- Realización de estudios e informes energéticos.
- Revisión para la licencia de los proyectos sujetos a la ordenanza solar de Pamplona.
- Cooperación nacional e internacional.

Agenda 21

✉ C/ San Saturnino 2, 3º. 31001

☎ 948 420407

🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Objetivos:

- Desarrollar, coordinar y difundir la Agenda 21 Local de Pamplona.
- Sensibilizar a la ciudadanía en aspectos de sostenibilidad.
- Incorporar planteamientos de sostenibilidad a las actuaciones municipales.

Principales servicios:

- Museo de Educación Ambiental.
- Pacto de Movilidad Sostenible y Plan de Ciclabilidad.
- Programación de actividades en fechas conmemorativas: Día Mundial del Medio Ambiente, campaña "La ciudad sin mi coche".

Inspección de Ingeniería Ambiental

✉ C/ San Saturnino 2, 2º. 31001

☎ 948 420423

☎ 948 420404

🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Control de las emisiones de los contaminantes medioambientales (ruido, olores, humos, gases) originados por la actividad humana, comercial o industrial.
- Inspección de oficio del control acústico y la emisión de humos de los bares, las industrias, las calefacciones y los vehículos.
- Atención a las demandas de información, consultas o denuncias.

Inspección de Sanidad Ambiental

✉ C/ San Saturnino 2, 2º. 31001

☎ 948 420421

948 420418

948 420424

☎ 948 420426

@ mj.nagore@pamplona.es

🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Gestión de programas de control de la calidad medio-ambiental, mediante visitas de inspección (con toma de muestras en caso necesario), para la vigilancia de:
 - * Contaminación atmosférica (niveles de emisión).
 - * Agua de consumo humano en puntos de suministro público.
 - * Piscinas de uso colectivo.
 - * Actividades comerciales e industriales (excluidas las alimentarias).
 - * Lugares de vivienda y convivencia humana (peluquerías, guarderías...).
 - * Aguas de ríos y vertidos no autorizados a sus cauces.
 - * Atención de solicitudes y/o reclamaciones de particulares relacionadas con los asuntos antes indicados.

Limpieza de la Vía Pública

✉ Avda. del Ejército 2, 9º. 31002

☎ 948 420366

☎ 948 420525

🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Limpieza de la vía pública.
- Papeleras.
- Fuentes ornamentales.
- Zonas de esparcimiento canino.
- Dirección, control y seguimiento de la contrata encargada del servicio.

Museo de Educación Ambiental

✉ C/ Errotazar s/n. 31014

☎ 948 149804

📠 948 123721

@ www.museoambientalpamplona.com
museoeducacionambiental@pamplona.es

🕒 De martes a sábado de 10:00 a 13:00 y de 16:00 a 18:00 h.

Domingos y festivos de 10:00 a 13:00 h.

Junio, julio y agosto de martes a sábado de 10:00 a 13:00 y de 17:00 a 19:00. Domingos y festivos de 10:00 a 13:00 h. El Museo cierra los lunes y los días 1 de enero, del 6 al 14 de julio y 24, 25 y 31 de diciembre.

Principales servicios:

- Zona de exposición con sala audiovisual.
- Cuatro aulas destinadas a las especialidades de energía, ruido y observatorio de sostenibilidad. Además, sirve de punto de información de la Agenda 21 Local.
- Centro de documentación.
- Aula interactiva de acústica: conjunto de mecanismos diseñados para la comprensión de conceptos básicos de acústicas (generación, transmisión y percepción del sonido).
- Las visitas pueden ser atendidas en castellano, euskera, francés e inglés.
- Actividades:
 - * Exposiciones.
 - * Cursos de formación, fundamentalmente dirigidos al público juvenil y escolar.
 - * Itinerarios guiados y coordinación de la realización de visitas combinadas. Los grupos, preferiblemente, con cita previa.

Servicios del Gobierno de Navarra

Departamento de Vivienda y Ordenación del Territorio

✉ Avda. Ejército 2. 31002

☎ 848 427638 (información general)

848 427553 (ordenación del territorio y vivienda)

848 427562 (información de vivienda)

848 427580 (rehabilitación)

848 427570 (cédulas de habitabilidad)

📠 848 421346

www.navarra.es

sitna.cfnavarra.es

(servicio de información territorial)

🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 14:30 h.

Otros servicios de interés

Mancomunidad de la Comarca de Pamplona

✉ C/ General Chinchilla 7.
31002

☎ **948 423100 (oficina)**
901 502503 (servicio de atención al cliente)
948 423200 (averías)

📞 948 423230
@ lmontero@mcp.es
mesparza@mcp.es
www.mcp.es

- 🕒 Invierno: atención telefónica de lunes a viernes de 7:30 a 18:00 h. Atención presencial de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 h. Verano: atención telefónica de lunes a viernes de 7:30 a 18:00 h. Atención presencial de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 h. San Fermín: atención telefónica de lunes a viernes de 7:30 a 15:00 h. Atención presencial de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 h. Averías y urgencias: todos los días las 24 horas.

Principales servicios:

- Ciclo integral del agua:
 - * Altas y bajas del servicio de agua en domicilios.
- Transporte urbano comarcal:
 - * Gestión del bono social de transporte urbano.
- Educación ambiental.
- Residuos urbanos.

Centro de Educación Ambiental Casa de las Aguas de Mendillorri

✉ Paseo de los depósitos de Mendillorri s/n. 31016

☎ 948 423893

(cita previa grupos)

948 423861

(cita previa grupos)

901 502503

(Mancomunidad, atención al cliente)

☺ Sábados, domingos y festivos:

Verano: (del último domingo de marzo al último sábado de octubre) de 11:30 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 h.

Invierno: (del último domingo de octubre al último sábado de marzo) de 11:30 a 14:00 h.

Visitas guiadas:

Verano: mañanas 12:00 y 13:00h; tardes 18:00 y 19:00 h.

Invierno: 12:00 y 13:00 h.

El centro permanecerá cerrado los días 1 de enero, 6 y 7 de julio y 24, 25 y 31 de diciembre.

Las visitas concertadas de grupos de adultos y escolares requiere reserva previa.

Principales servicios:

- Educación ambiental e información sobre los aspectos relativos al abastecimiento de la Comarca, su historia y sus retos de futuro.

Centro de Formación en Energías Renovables (CENIFER)

✉ C/ Aduana s/n. Imárcoain.
31119

☎ 948 311587

948 368121 (Centro de FP Superior en Energías)

📠 948 368076

@ info@cenifer.com
www.cenifer.com

🕒 De lunes a jueves de 8:30 a 19:00 h.
Viernes de 8:00 a 15:00 h.

Principales servicios:

- Formación a empresas y profesionales.
- Promover, organizar y gestionar cursos de formación profesional en energías renovables, así como innovación en materia de formación, creación y gestión del parque temático de las energías renovables.

Centro de Recursos Ambientales de Navarra

✉ C/ Padre Adoáin 217. 31015

☎ 948 140818

📠 948 123235

@ crana@crana.org
www.crana.org

🕒 De octubre a mayo:
De lunes a jueves de 8:00 a 14:30 h. y de 16:00 a 19:00 h.
Viernes y vísperas de festivo de 8:00 a 14:30 h.
De junio a septiembre: de 8:00 a 14:30 h.

Objetivos:

- Coordinar las iniciativas ambientales y proyectar avances tecnológicos y sociales.

Principales servicios:

- Recoger, sistematizar y actualizar la información ambiental, organizar reuniones de entidades que trabajen en torno a la educación ambiental y asesorar a empresas.
- Demostraciones tecnológicas y exposiciones.
- Formación.

Desperdicios de Papel del Norte (Despanorsa)

✉ Polígono Industrial Areta
(Altxutxate), Huarte. 31620

☎ 948 333240

📠 948 333241

@ pamplona@despanorte.es
www.despanorte.es

Principales servicios:

- Destrucción confidencial de documentos y archivos con certificado de destrucción.
- Gestión integral de residuos y asesoría medioambiental.
- Recuperación y venta de palés usados.

Gestión Ambiental de Viveros y Repoblaciones de Navarra

✉ C/ Padre Adoáin 219. 31015

☎ 948 382438

902 076072

📠 948 382391

@ gavrn@gavrn.com
www.gavrn.com

🕒 De octubre a abril:

De lunes a jueves de 8:00 a 14:00 y de 15:45 a 18:00 h.

Viernes de 08:00 a 15:00 h.

De abril a octubre:

De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

Principales servicios:

- Producción de planta forestal, restauraciones forestales y/o medioambientales y mantenimientos de jardinería.

Navarra de Medio Ambiente Industrial (Namainsa)

✉ Avda. Pío XII 18, oficina 3.
31008

☎ 948 198636

📠 948 198125

@ namainsa@namainsa.es
www.namainsa.es

🕒 De octubre a junio: de 8:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:45 h.
De julio a septiembre: de 8:00 a 17:45 h.
San Fermín, cerrado.

Principales servicios:

- Asesoría técnica dedicada a temas de medio ambiente.
- Dispone de la Oficina de Promoción del Reciclado, que tiene como objetivo asesorar a las compañías en temas de residuos sólidos urbanos y residuos orgánicos.

Servicios de recogida de residuos urbanos, animales muertos y voluminosos

Centro de Recogida Selectiva Especial de Residuos Urbanos

☎ 01 502503 (teléfono de atención al cliente)

🕒 De lunes a sábado de 8:15 h. a 22:15 h.

Principales servicios:

- Recogida de residuos contaminantes:
 - * Aceite de freír usado (doméstico).
 - * Productos farmacéuticos: medicamentos, mercurio y radiografías.
 - * Productos de pintura: tubos y botes de pintura, disolventes y decapantes.
 - * Productos del automóvil: aceites, baterías, neumáticos, filtros, anticongelantes y otros fluidos.
 - * Otros productos especiales: fluorescentes, aceites usados, pilas, aerosoles, ceras, barnices, líquidos de fotografía, reactivos de laboratorio, tintas industriales, cloro y otros productos de limpieza.
 - * Envases: papel, cartón, vidrio, plástico, brik y metal.
 - * Otros residuos domésticos: pequeños electrodomésticos, ropa, madera, toner y juguetes.

Punto Limpio - Eroski	✉ Polígono Agustinos s/n. Berriozar. 31195
Punto Limpio - Leclerc	✉ Barrio la Morea s/n. Cordovilla. 31191
Recogida Selectiva de Residuos Urbanos - Punto Limpio Móvil	<p>Puntos de recogida:</p> <ul style="list-style-type: none">- Lunes: Noáin, plaza San Miguel. De 10:00 h. a 13:00 h. Pamplona (Iturrama), C/ Iturrama 14-18 (bulevar junto al Civivox). De 9:00 h. a 14:00 h. Ansoáin, plaza Lapurbide. De 16:00 h. a 21:00 h.- Martes: Barañáin, cruce Avda. Eulza con Avda. del Valle. De 9:00 h. a 14:00 h. Pamplona (Chantrea), C/ San Cristóbal con cruce Avda. Villava. De 9:00 h. a 14:00 h. Pamplona (Mendillorri), C/ Señorío de Echalaz. De 16:00 h. a 21:00 h.- Miércoles: Burlada, explanada junto a las piscinas. De 9:30 h. a 13:00 h. Pamplona (Rocheapea), C/ Bernardino Tirapu 34 (junto a Pza. Juslarrocha). De 9:00 h. a 14:00 h. Pamplona (San Jorge), C/ Sanduzelai. De 16:00 h. a 21:00 h.- Jueves: Huarte, plaza de San Juan. De 11:15 h. a 13:00 h. Villava, plaza de la Constitución. De 9:00 h. a 11:00 h. Pamplona (Ermitagaña), Mercado de Ermitagaña. De 9:00 h. a 14:00 h. Orkoien, plaza del Ayuntamiento. De 16:00 h. a 21:00 h.- Viernes: Zizur Mayor, aparcamiento del Parque Idoia. De 9:00 h. a 11:00 h. Pamplona (II Ensanche), Mercado del Ensanche (C/ Tafalla 15 esquina con C/ Amaya). De 9:00 h. a 14:00 h. Pamplona (Azpilagaña), C/ Joaquín Maya con plaza Manuel Turrillas. De 16:00 h. a 21:00 h.- Sábado: Beriáin-Potasas, plaza Sierra del Perdón. De 11:30 h. a 13:30 h. Berriozar, explanada junto al centro de salud. De 9:00 h. a 11:00 h. Pamplona (Casco Antiguo), Mercado de Santo Domingo. De 9:00 h. a 14:00 h. Pamplona (San Juan), Avenida Bayona con plaza Obispo Irurita. De 16:00 h. a 21:00 h.- Domingo: Pamplona, polígono Landaben. De 9:00 h. a 14:00 h.

Recogida de animales muertos

Características del servicio:

- Recogida de forma selectiva de residuos especiales generados en el hogar.
- Residuos domésticos que se recogen:
 - * Productos de pintura: tubos, botes de pintura, disolventes, decapantes, etc.
 - * Productos del automóvil: aceites, baterías, filtros, anticongelantes, otros fluidos.
 - * Otros productos especiales: fluorescentes, aceite de freír, pilas, aerosoles, ceras y barnices, productos de limpieza, fitosanitarios, reactivos de laboratorio, líquidos de fotografía, etc.
 - * Otros: pequeños electrodomésticos (planchas, batidoras, ordenadores, etc.), juguetes, ropa, discos compactos, toner, tintas, etc.

Lugares de recogida:

- Domicilios, clínicas y lazaretos:
 - * Llamando a la Mancomunidad o a FCC recogen animales de compañía (perros, gatos, pájaros, etc.).
 - * El coste del servicio depende del animal e incluye la recogida, el transporte y la eliminación por incineración.
- En la calle:
 - * Es competencia del Ayuntamiento, aunque los avisos se atienden también por la Mancomunidad o por la FCC. Únicamente no se recoge si el animal presenta un avanzado estado de descomposición, en cuyo caso se pasa el aviso al Servicio de Limpieza de la Vía Pública.

Observaciones: los animales deberán entregarse dentro de una bolsa cerrada, impermeable y de resistencia adecuada, para que no se rompa, ni dé lugar a derrames de líquidos durante la recogida.

Retirada de voluminosos (muebles y enseres domésticos)

Lugares de recogida:

- Domicilios: los recoge la Mancomunidad a través de los Traperos de Emaús, en un plazo inferior a cinco días laborables.
- Abandonados en la calle junto a los contenedores: los recoge la Mancomunidad a través de los Traperos de Emaús y/o FCC.
- Tirados ilegalmente en cunetas, solares, escombreras espontáneas: es competencia del Ayuntamiento, dentro de sus servicios de Limpieza y Policía Municipal.

Principales servicios:

- Retirada de electrodomésticos, muebles, trastos (dependiendo del tamaño en cajas o bolsas) y todo tipo de enseres desmontados.

Farmacias de guardia

¿Cómo puedo informarme sobre las farmacias que están de guardia?

En el teléfono 948 222111 le informan, durante las 24 horas del día, de las farmacias que están de guardia en Pamplona y comarca, y también se recuerda que es requisito imprescindible presentar la receta correspondiente para comprar el medicamento.

Teléfono de información de las farmacias de guardia

☎ 948 222111

Salud

¿Cómo y cuándo puedo saber qué vacunas necesita mi hijo?

La información del calendario de vacunaciones a los padres de los recién nacidos se facilita en los centros de salud primaria que la red sanitaria tiene implantados en todos los barrios de la ciudad.

Centros de Atención Primaria de Salud

Control alimentario

¿Hay algún control sanitario de los alimentos que consumamos y de los establecimientos alimentarios?

Mediante servicios de inspección sanitaria realizamos tareas de vigilancia y control sanitario de los establecimientos y de los productos alimenticios. Este control afecta a los mercados centrales de pescado, las frutas y las hortalizas, las industrias alimentarias, los comedores colectivos, los establecimientos minoristas, los mercados municipales, la venta ambulante y el transporte alimentario. Si desea

Inspección Alimentaria y Zoonosis

☎ 948 420430

Laboratorio Municipal

☎ 948 420453

efectuar alguna consulta, comunicar alguna alteración detectada en los alimentos comprados o consumidos, o alguna irregularidad en las condiciones higiénicas y sanitarias de los establecimientos alimentarios, contacte con nosotros y valoraremos qué actuación es preciso llevar a cabo.

En el Laboratorio Municipal realizamos las tareas analíticas solicitadas por los servicios de control alimenticio. También analizamos los alimentos a petición de las empresas y de los particulares. En este caso el servicio es de pago.

Gatos y perros

Tengo un perro, ¿qué debo hacer?

A partir de los cuatro meses de edad debe vacunarlo contra la rabia e identificarlo con microchip.

Cualquier veterinario puede efectuar la identificación mediante la implantación de un microchip, enviando posteriormente los datos del animal al Gobierno de Navarra. Los perros han de ser vacunados contra la rabia cada dos años.

Si su perro está considerado potencialmente peligroso, ya sea por la raza o por sus características, ha de solicitar una licencia para su tenencia mediante instancia general, adjuntando los requisitos correspondientes.

¿Hay algún lugar de recreo para perros?

Actualmente existen en la ciudad zonas de esparcimiento canino (ZEC) en los siguientes lugares: fosos de la Ciudadela, c/Benjamín de Tudela (trasera), Echavacoiz Norte, Fuente del Hierro con Avda. de Navarra, Ronda de Azpilagaña, Edificio Singular (fosos), Avda. del Ejército (fosos),

Inspección Alimentaria y Zoonosis

☎ 948 420430

Área de Conservación Urbana

☎ 948 420470

☎ 010

www.pamplona.es

Yanguas y Miranda (fosos), C/ Aoiz, Parque de Media Luna (Bajada de Labrit), Parque de Ilargi Enea, Mendillorri Alto, Mendillorri Bajo, Parque de la Runa, c/ Mugazuri, Paseo de Sandúa y Grupo Urdánoz.

Además, cabe recordar que en las ZEC existen papeleras de recogida de excrementos caninos, así como en muchas otras zonas de la ciudad, cuya localización puede ser consultada en la web municipal.

He perdido mi gato o perro, ¿qué puedo hacer?

En el Centro de Atención de Animales (Carretera de la Universidad, s/n) se recoge y se presta atención a los animales extraviados.

Mi perro o gato ha muerto.

Póngase en contacto con la Mancomunidad, donde disponen de un servicio de recogida de animales muertos, o lleve su perro o gato a una clínica veterinaria para efectuar los trámites oportunos. En ambos casos, este servicio es de pago.

Solicite la baja en el censo de animales de compañía y adjunte el certificado de defunción firmado por el veterinario.

Hay un gato o perro abandonado o herido en la calle.

Puede informar a la Policía Municipal llamando al 092 o ponerse en contacto con el Centro de Atención de Animales, donde se encargarán de recogerlo.

Centro de Atención de Animales

☎ 948 242062

Recogida de animales muertos

☎ 948 423100

Centro de Atención a Animales

☎ 948 242062

☎ 092

¿Puedo adoptar un perro o un gato abandonado?

En el Centro de Atención de Animales atenderán su petición, ya que es el lugar donde se encuentran recogidos los perros y gatos abandonados (el horario de atención es de lunes a sábado de 12:30 a 13:30 h). Además, en la web del Ayuntamiento puede ver fotografías de animales pendientes de adopción y obtener información sobre sus cuidados.

Otros animales

Hay muchas palomas en una zona de la ciudad.

Quando detecte una presencia importante de palomas en una zona de la ciudad, donde provoquen molestias a los ciudadanos o afecten al patrimonio arquitectónico, contacte con el Servicio de Inspección Alimentaria y Zoonosis a fin de que valoremos la actuación que debe llevarse a cabo. Este servicio no se realiza dentro de propiedades privadas, pero les facilitaremos información de las medidas preventivas que podemos adoptar.

He visto ratas o insectos en la calle.

Periódicamente se realizan campañas de desratización en las orillas del río y en las alcantarillas, pero si detecta la presencia de ratas o de insectos en la calle, contacte con nosotros y realizaremos una actuación de emergencia. El servicio de desratización también se hace gratuitamente dentro de propiedades privadas. Sin embargo, las actuaciones con insectos en propiedades privadas las atendemos, pero mediante el pago de la tasa correspondiente.

Centro de Atención a Animales

☎ 948 242062
www.pamplona.es

Inspección Alimentaria y Zoonosis

☎ 948 420430
☎ 092 (Urgencias)

Parque de Desinfección

☎ 948 224567
☎ 092 (Urgencias)

Relaciones vecinales

Mis vecinos hacen ruidos muy molestos, ¿dónde puedo avisar?

Para avisar, presentar una queja o hacer una denuncia por ruidos u otras molestias causadas por personas, animales, o bien por peligros detectados, ha de llamar al número 092 (puede hacerlo durante las 24 horas del día). La presentación de denuncia puede hacerse verbalmente en las dependencias de la Policía Municipal o por escrito, mediante instancia general, en los registros.

☎ 092 (Urgencias)

Medio ambiente

Me han dicho que el Ayuntamiento organiza actividades educativas sobre medio ambiente.

El Museo de Educación Ambiental (c/Errotazar s/n), organiza cursos de formación fundamentalmente dirigidos al público juvenil y escolar. Dispone también de un servicio de documentación y asesoramiento en educación ambiental y de itinerarios guiados para visitar el museo.

Museo de Educación Ambiental

☎ 948 149804

☎ 010

www.pamplona.es

¿Cómo puedo ahorrar agua y energía? Necesito información sobre las energías renovables.

En la Agencia Energética (final c/Ustároz, s/n), le facilitaremos consejos prácticos relacionados con el ahorro doméstico de energía y agua, el uso de energías renovables, la reducción de los residuos, la biodiversidad, etc.

Agencia Energética

☎ 948 229572

Deseo recibir información para reciclar correctamente la basura.

La Mancomunidad de la Comarca de Pamplona es la encargada de la recogida de los residuos urbanos en la ciudad y envía a los domicilios folletos sobre la distribución de los residuos domésticos. Si desea información, puede ponerse en contacto con la Mancomunidad (en horario de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 h.) o pasarse por sus oficinas (c/General Chinchilla 7), donde dispone de folletos divulgativos sobre el reciclaje de los residuos.

Desde la Agencia Energética del Ayuntamiento se editan diferentes publicaciones sobre temas medioambientales (guías de educación, fichas, etc.), en las que puede encontrar consejos y soluciones prácticas con el fin de que los residuos puedan ser aprovechados al máximo.

¿Cómo podemos participar en el fomento del medio ambiente en la ciudad?

Pamplona ha firmado un compromiso para hacer una ciudad más sostenible, la Agenda 21, que implica una serie de propuestas de acción y sirve de guía para ponerlas en práctica.

Contacte con nosotros y le informaremos sobre cómo participar en el desarrollo de las propuestas de la Agenda 21 (debates ciudadanos, valoración de propuestas, encuestas, forum...). Además, la Agenda 21 escolar es un programa pensado para facilitar la implicación de las escuelas en el proyecto, comenzando por la intervención en el entorno más inmediato.

Mancomunidad de la Comarca de Pamplona

☎ 901 502503
(atención al cliente)

Agencia Energética

☎ 948 229572

Agenda 21

☎ 948 420407

Viajes al extranjero

¿Dónde puedo informarme sobre las vacunas necesarias para viajar a determinados países?

En el Área Funcional de Sanidad y Consumo (c/Iturralde y Suit, 13, 1º), de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.

Área Funcional de Sanidad y Consumo de la Administración Central

☎ 948 979310