Osasuna eta Ingurumena

Udal-zerbitzuak

Garapen Iraunkorreko Alorra

San Saturnino k., 2 - 31001
948 420469
948 420403
948 420402
948 420401

948 420404
www.pamplona.es
Astelehenetik ostiralera
(08:30 - 14:30).

Zerbitzu nagusiak:

-Tokiko Agenda 21:
  * Ingurumenerako Ekintza Plana.
  * Ingurumeneko Hezkuntza eta Sentsibilizazioa.
- Energia Agentzia.
- Ingurumenaren ikuskaritza:
  * Uraren, airearen poluzioaren, zaraten eta abarren kontrola.
- Elikagaien ikuskaritza:
  * Elikagaien prestaketaren, salmentaren eta kontsumoaren kontrola.
- Laborategia:
  * Analisi kimikoa eta mikrobiologikoa.
- Zoonosia:
  * Animalien populazioaren eta haien gaixotasunen kontrola.
- Epidemiologia:
  * Osasun-programak eta -inkestak.
- Hilerria. Gorpuak ehortzi, hobitik atera, berriz ehortzi eta erraustea.
- Desinfekziorako, desinsektaziorako eta arratoiak hiltzeko parkea:
  * Xiringen bilketa berezia.

Higiene eta desinfekzioko zerbitzuak:
  * Desinfekzio Parkea.
  * Komun publikoak.
  * Bainuetxea eta ikuztegia.

San José Udal Hilerria

Hilerriko errepidea, 1 - 31011
948 251899
948 251899
@ i.diaz@pamplona.es
Azaroaren 3tik martxoaren 31ra: 08:00 - 18:00.
Apirilaren 1etik azaroaren 2ra: 08:00 - 19:00.
Bulegoa: astelehenetik ostiralera: 08:00 - 14:00.

Animaliak Hartzeko Zentroa

✉ Unibertsitateko erp., zk.g. 31009
✆ **948 242062**
092 (Larrialdiak)
℻ 948 232368
◷ Astelehenetik larunbatera (12:30 - 13:30). Txertoak jartzeko, kanpainatik at: ostiraletan (09:30 - 10:00).

Zerbitzu nagusiak:

- Hiriko etxe-animaliei zein horien parekoei lotutako osasun-aferen arta.
- Zakurrak txip bidez identifikatzea, amorruaren kontrako txertoak, ekinokokoen aurkako medikamentuen banaketa, zakur solteen bilketa, zakur abandonatuen adopzioa, inor ausiki duten zakurren behaketa, zakur abandonatuen saneamendua eta legeztapena -inork horretarako interesa erakutsiz gero- eta animalien eutanasia.

Epidemiologia

✉ San Saturnino k., 2-2. sol. 31001
✆ **948 420529**
℻ 948 420404
◷ Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

Zerbitzu nagusiak:

- Osasun-inkestak.
- Osasun-programak.
- Osasun publikoko arazoak, Iruñean (tabakoa, elikadura, txertoak, kutsadura).
- Ondokoei buruzko oharrak:
  * Epidemiak (ikastetxeetan, gaixotasun infekziosoen kasuan eta beste hainbatetan).
  * Intoxikazioak: etxean gertatuak –dela erositako jakiak dela taberna, jatetxe eta kafetegietan kontsumitutakoak medio– eta jantoki kolektiboetan jazoak –ikastetxeetan, unibertsitateetan, ikastetxe nagusietan, espetxeetan eta abarretan– .
  * Osasunari buruzko argibidegunea, Udalaren web gunean.

Elikagaien Ikuskaritza eta Zoonosia

✉ San Saturnino k., 2-2. sol. - 31001
✆ **948 420430**
℻ 948 420404
◷ Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

Zerbitzu nagusiak:

- Jakien osasun- eta higiene-kalitatearen kontrola, bai eta jakiak prestatu, bildu eta saltzeko erabilitako lokalen eta jakiak manipulatzen dituzten pertsonen egokitasunaren gainean ere.
- Ikuskapenak, egiaztapenak, lagin-hartzeak eta osasun-kontroleko beste hainbat jarduera, jakien prestaketarekin eta kontsumoarekin lotutako klase orotako establezimenduen gainean: industriak, merkatuak, jatetxeak, jantoki kolektiboak eta abar.
- Salaketen ikerketa.

Udal Laborategia

San Saturnino k., 2-4. sol. - 31001
948 420453
948 420450
948 420404
Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

Zerbitzu nagusiak:

- Ingurumeneko Osasun Ikuskaritzaren eta Elikagaien Ikuskaritzaren euskarri teknikoa, analisietan: horretarako, ur-horniketako, aisiako eta ibaietako uren osasun-kontrolari, airearen poluzioari eta elikagaiei (esnekiak, haragizko produktuak, arrainak, koipe eta olioak, edariak eta abar) dagozkien analisiak egiten ditu.
- Lankidetza, Epidemiologia departamentuarekin -elikadurazko toxi-infekzioen kontrolean-, eta Desinfekzio Parkearekin -insektuak identifikatzeko-, bai eta beste hainbat entitate ofizialekin ere, eta arreta, herritarren kontsulta, kexa eta salaketei.
- Analisiak egitea, enpresek eta partikularrek eskatuta.

Tanatorioak

Irache Tanatorioa

Iratxeko monasterioaren k., 60 - 31011
948 260954
948 197070
948 173457
@ irache@tanatorios-navarra.com
www.tanatoriosirache.com
Etengabea (24 ordu).

San Alberto Tanatorioa

Ermitagañako k., 2 - 31008
948 275750
948 275711
948 260144
948 275800
@ info@tanatoriosdenavarra.com
Etengabea (24 ordu).

Nafarroako Ospitaleko Tanatorioa

Irunlarrea k., 3 - 31008
948 170487
(Nafarroako Herrialdeko Ehorztetxeen Elkartea)
848 422233
(Nafarroako Ospitaleko Tanatorioa)
948 170487
Gau eta egun (etengabe).

Higiene-zerbitzuak

Udal komun publikoak (Garbiketa automatikoa)

Garbiketa automatikoko komunak, minusbaliatuendako egokituak.

07:00 - 03:00.
Serafín Olave k. (López pilotalekua).
Donibaneko ibarbidea.
Olivako monasterioaren k.
Gartzia Naiarakoaren pasealekua.
Karlos III.aren etorbidea.

07:00 - 22:00.
Ilargi-Enea parkea.
Mendillorrigoiti.
Mendillorribeiti.
Arga ibaiaren pasealekua - Magdalena zubia.
Arga ibaiaren pasealekua.
Arga ibaiaren pasealekua - Sanduzelaiko kirol-pistak.
Maiteminduen parkea.
Carriquiri kalea (kiroldegiaren ondoan).
Felisa Munarriz plaza.

Etengabea (24 ordu):
Sarasate pasealekua.
Gazteluko plaza.

Udal komun publikoak (Sistema tradizionala)

Negua: Urriaren 1etik martxoaren 31ra.
Uda: Apirilaren 1etik irailaren 30era.

Gazteluko plaza, Gurutzeko plaza, Basotxoa, Foruen plaza, Sarasate pasealekua eta Antoniutti parkea:
Neguan:
Astelehenetik larunbatera: 09:00 - 14:30 eta 15:00 - 20:30.
Igande eta jaiegunetan: 10:30 - 14:30 eta 16:30 - 20:30.
Udan:
Astelehenetik larunbatera: 09:00 - 14:30 eta 16:00 - 21:30.
Igande eta jaiegunetan: 10:30 - 14:30 eta 16:30 - 21:30.

Media Luna parkea eta Munduko parkea:
Neguan:
Astelehenetik ostiraler: 09:00 - 14:00 eta 16:00 - 18:30.
Larunbat, igande eta jaiegunetan: 10:00 - 14:00 eta 16:00 - 18:30.
Udan:
Astelehenetik ostiralera: 09:00 - 14:00 eta 16:00 - 20:30.
Larunbat, igande eta jaiegunetan: 10:00 - 14:00 eta 16:00 - 20:30.

Ziudadela:
Neguan:
Astelehenetik ostiralera: 09:00 - 14:00 eta 16:00 - 19:30.
Larunbatetan: 09:00 - 14:30 eta 16:00 - 19:30.
Igande eta jaiegunetan: 10:30 - 14:30 eta 16:30 - 19:30.
Udan:
Astelehenetik larunbatera: 09:00 - 14:30 eta 16:00 - 21:00.
Igande eta jaiegunetan: 10:30 - 14:30 eta 16:30 - 21:00.

Landaben:
Irailetik ekainera bitarteko igandeetan (bi hilabeteok barne): 08:00 - 14:30.
Minusbaliatuendako egokitutako komunak: Foruen plaza, Basotxoa, Ziudadela parkea eta Media Luna parkea.

Bainuetxea eta Garbitegia

Hilarión Eslava k., 9 - 31001
948 221738
Asteartetik larunbatera: 08:30 - 20:00.
Igande eta jaiegunetan: 09:00 - 13:00.
Sanferminetan: Egunero (08:00 - 21:00).

Desinfekziorako eta arratoiak hiltzeko parkea
Aralar k., 1 - 31002
948 224567
Astelehenetik ostiralera (07:00 - 14:00).

Zerbitzu nagusiak:
- Desinfektatu, desinsektatu, arratoiak hil eta usainak kentzeko lanak, hala lokaletan nola eremu publikoan, herritarrek eskaturik, uda-ordenantzek agindutakoa betetzeko edo ofizioz arituta.
- Xiringak biltzeko unitatea, halako objektuak eremu publikotik erretiratzeko.

Nafarroako Gobernuko zerbitzuak

Osasun Departamentua

Amaia k., 2A - 31002
848 423560
848 423510
www.navarra.es/salud
Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

Osasunbidea - Nafarroako Osasun Zerbitzua

Irunlarrea k., 39 - 31008
848 428800
848 428810
www.navarra.es/salud
Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

Osasun Publikoaren Institutua

Leire k., 15 - 31003
848 423440 (telefonogunea)
848 423474
www.navarra.es/ISP
Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

Ospitale eta Erietxeak

San Miguel Erietxea

Belosogoiti k., 4 - 31006
948 296000 (telefonogunea)
948 296111 (kontsultak)
948 296105 (harrera)
948 296110 (radiologia)
948 296107
@ csn@imqnavarra.com
www.imqnavarra.com
Pazienteen arreta: Astelehenetik ostiralera (09:00 - 13:00 eta 16:00 - 20:00).
Larrialdiak: Etengabea (24 ordu).

Ubarmin Erietxea

Elkano, zk.g. Elkano (Egues) - 31486
848 428111 (telefonogunea)
848 428000 (zuzendaritza)
848 428027 (pazienteen arreta)
848 428080
@ cubarmin@cfnavarra.es
Astelehenetik ostiralera (8:00 - 15:00. Salbuespena: Traumatologia atalean 20:30era arte ematen dira hitzorduak).

Eritetxe Unibertsitarioa

Pío XII.aren etorb., 36 - 31008
948 255400
948 296394 (Administrazioa)
948 296500
@ web@cun.unav.es
aguezuraga@unav.es
www.unav.es/cun/
Kontsultak: Astelehenetik ostiralera (09:00 - 14:00 eta 16:00 - 19:00).
Pazienteen arreta: 08:00 - 22:00.

Nafarroako Ospitalea

Irunlarrea k., 3 - 31008
848 422100
848 422269 (pazienteen arreta)
848 422280 (gelei buruzko informazioa)
848 422020 (hitzordua aurrez egiteko)
848 422303
Pazienteen arreta: Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).

San Juan de Dios Ospitalea

Belosogoiti k., 3 - 31006
948 231800 (telefonogunea)
948 290308 (harrera)
948 290309 (harrera)
948 290690 (kanpo-kontsultak)
948 230607
@ hsjdpamplona@ohsdj.es
Bisitak: 16:00 - 20:00.
Administrazioa: Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).

Zerbitzu bereziak:
- Eguneko Ospitalea.

Bideko Ama Birjina Ospitalea

Irunlarrea k., 4 - 31008
848 429400
848 429429 (pazienteen arreta)
848 429924
@ hospital.virgen.camino@cfnavarra.es
Pazienteen arreta:
Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).

Nafarroako Gobernuko zentro anbulatorioak

Ordutegia:
Astelehenetik ostiralera (08:00 - 20:00).

Oliveto Kondearen etorbideko Anbulatorioa

Bakearen plaza - 31002
848 429100 (telefonogunea)
848 422020 (espezialitateetarako hitzorduak)
848 429234 (aho eta hortzen osasuna)
112 (larrialdiak)
848 429384

San Martín doktorea Anbulatorioa

San Fermin k., 29 - 31004
848 429100 (telefonogunea)
848 422020 (espezialitateetarako hitzorduak)
848 429191 (pazienteen arreta)
848 429102 edo 112 (larrialdiak)
848 422021 (harrera)
848 429200

Vianako Printzea Espezialitate Zentroa	Irunlarrea k., 3 - 31008 **848 429200** **848 429100 (telefonogunea)** **848 422013 (argibideak)** **848 422020 (hitzordua aurrez egiteko)** **848 422033/4 (pazienteen arreta)** 848 422021 Astelehenetik ostiralera (08:00 - 20:00).
Bularreko Minbiziari Aurrea Hartzeko Zentroa	Francisco Bergamín k., 2 bis - 31002 **848 423487** **848 423498 (jendearen harrera)** 848 423474 @ deteprec@cfnavarra.es Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).
Ospitalez Kanpoko Larrialdietarako Sarea	Astelehenetik larunbatera: San Martín doktorea anbulatorioa (15:00 - 08:00). Burlatako, Ermitagañako eta Arrotxapeko osasun-etxeak (15:00 - 20:00). Pediatriako larrialdiak: San Martín doktorea anbulatorioa eta Ermitagañako osasun-etxea (16:00 - 20:00). Igande eta jaiegunetan: San Martín doktorea anbulatorioa (08:00 - 08:00). Burlatako, Ermitagañako eta Arrotxapeko osasun-etxeak (08:00 - 20:00). Pediatriako larrialdiak: San Martín doktorea anbulatorioa eta Ermitagañako osasun-etxea (08:00 - 20:00). **Zerbitzu nagusiak:** - Pazienteen arreta, dagozkien osasun-etxeak itxita daudenean.

Nafarroako Gobernuko osasun-etxeak

Azpilagañako Osasun Etxea	Luis Morondo Urra k., 1 - 31006 **948 290480** **948 290477 (hitzordua aurrez egiteko)** **948 290228 (emakumearen laguntzarako unitatea)** 948 290479 @ csazpila@cfnavarra.es Oinarrizko Laguntza: Astelehenetik ostiralera (08:00 - 20:00). Emakumearen Laguntzarako Unitatea: Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).
Alde Zaharreko Osasun Etxea	Compañía k., 8 - 31001 **948 206410 (informazio orokorra)** **948 206410 (etxez etxeko bisitak eskatzeko)** **948 206633 (hitzordua aurrez egiteko)** 948 206409 @ cscascov@cfnavarra.es Astelehenetik ostiralera: 08:00 - 19:30. Larunbatetan: 08:00 - 15:00.
Txantreako Osasun Etxea	San Kristobal k., zk.g. - 31015 **948 136272 (larrialdiak)** **948 136270 (hitzordua aurrez egiteko eta telefonogunea)** 948 136118 @ cschantr@cfnavarra.es Astelehenetik ostiralera: 08:00 - 15:00. Larunbatetan (larrialdiak): 08:00 - 15:00.
Etxabakoitzeko Osasun Etxea	San Raimundo k., zk.g. - 31009 **948 198338 (telefonogunea)** **948 198340 (hitzordua aurrez egiteko)** 948 198587 @ csechava@cfnavarra.es Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).

Ermitagañako Osasun Etxea	Ermitagañako k., 20 - 31008 **948 198350 (telefonogunea)** **948 198355 (hitzordua aurrez egiteko)** 948 198589 csermita@cfnavarra.es Astelehenetik larunbatera (08:00 - 18:30). Larrialdiak: Astelehenetik larunbatera (15:00 - 20:00) eta igandeetan (08:00 - 20:00).
Iturramako Osasun Etxea	Serafín Olave k., zk.g. - 31007 **948 198363 (telefonogunea)** **948 198360 (hitzordua aurrez egiteko)** 948 198591 csiturra@cfnavarra.es Astelehenetik ostiralera: 08:00 - 20:00. Larunbatetan: 08:00 - 15:00.
Mendillorriko Osasun Etxea	Sarriguren kontzejuaren k., zk.g. - 31016 **948 163982 (telefonogunea)** **948 163922 (hitzordua aurrez egiteko)** 948 163987 csmendil@cfnavarra.es Astelehenetik ostiralera: 08:00 - 20:00. Larunbatetan: 08:00 - 15:00.
Milagrosako Osasun Etxea	Julián Gayarre k., 1. A - 31005 **948 290474 (telefonogunea)** **948 290470 (hitzordua aurrez egiteko)** 948 290473 csmilagr@cfnavarra.es Astelehenetik ostiralera (08:00 - 20:00).

Arrotxapeko Osasun Etxea	Uztarroze k., 24 - 31014 **948 136255 (telefonogunea)** **948 136252 (hitzordua aurrez egiteko)** 948 136251 Kontsultak: Astelehenetik ostiralera (08:00 - 18:30). Larrialdiak: Astelehenetik ostiralera (18:30 - 20:00).
Sanduzelaiko Osasun Etxea	Sanduzelai k., zk.g. - 31012 **948 136601 (telefonogunea)** **948 136288 (hitzordua aurrez egiteko)** 948 136286 @ cssjorge@cfnavarra.es Astelehenetik ostiralera: 08:00 - 20:00. Larunbatetan: 08:00 - 15:00.
Donibaneko Osasun Etxea	Irurita apezpikuaren plaza, zk.g. - 31008 **948 198344 (larrialdiak)** **948 198588 (hitzordua aurrez egiteko)** 948 198343 @ cssjuan@cfnavarra.es Astelehenetik ostiralera: 08:00 - 20:00.
Bigarren Zabalguneko Osasun Etxea	Agoitz k., 35 bis - 31004 **848 429295 (informazio orokorra)** **848 429296 (hitzordua aurrez egiteko)** 848 429287 @ con2ensa@cfnavarra.es Astelehenetik ostiralera: 08:00 - 20:00. Larunbatetan: 08:00 - 15:00 (larrialdiak). Hitzordua aldez aurretik egiteko: 08:00 - 17:00.

Nafarroako Gobernuko Adimen Osasuneko Zentroak

Alde Zaharreko Adimen Osasuneko Zentroa	Compañía k., 8 - 31001 **948 206635** 948 206409 Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).
Ermitagañako Adimen Osasuneko Zentroa	Ermitagañako k., 20 - 31008 **948 198590** 948 198179 Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).
Milagrosako Adimen Osasuneko Zentroa	Julián Gayarre k., zk.g. - 31005 **948 290466** 948 290171 Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:00).
Arrotxapeko Adimen Osasuneko Zentroa	Uztarroze k., 24 - 31014 **948 136600** 948 136253 Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).
Donibaneko Adimen Osasuneko Zentroa	Barañaingo etorb., 14- Behea - 31008 **948 190040** 948 190043 @ csmsjuan@cfnavarra.es Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).
San Frantzisko Xabierkoa Zentro Psikogeriatrikoa	Atarrabiako etorb., 53 - 31015 **848 422700** **848 422710** 848 422702 Etengabe (24 ordu).

Natividad Zubieta Haur eta Gazteen Adimen Osasuneko Eguneko Ospitalea	✉ San Kristobal k., zk.g. - 31015 ✆ **948 136666** 🖷 948 136125 @ CS25082@cfnavarra.es 🕒 Astelehenetik ostiralera (07:45 - 15:00).
Adimen Osasuneko Eguneko Ospitalea (I) - Nafarroako Ospitaleko Pabilioi Zuria	✉ Irunlarrea kalea - 31008 ✆ **948 198595** 🖷 948 198366 🕒 Astelehenetik ostiralera (09:00 - 16:00).
Adimen Osasuneko Eguneko Ospitalea (II) - Txantrea	✉ Magdalena k., 1 - 31015 ✆ **948 136266** 🖷 948 136117 🕒 Astelehenetik ostiralera (08:00 - 16:00).

Drogen zein bestelakoen menpekoentzako laguntza-zerbitzuak

Centro Oasis Elkartea

✉ Sanduzelaiko etorb., 81 Behea (Atzealdea) 31012
✆ **948 198113**
🖷 948 198321
@ oasis@centrooasis.org
🕒 Astelehenetik ostiralera (09:00 - 14:00 eta 16:00 - 20:00).

Zerbitzu nagusiak:

- Drogamenpekotasun-arazoak dituzten pertsonentzako laguntza.
- Laguntza, prestakuntzarako zein gizarteratzeko eta lanera bideratzeko.
- Zuria eguneko zentroaren kudeaketa.

Alkoholiko Anonimoen Elkartea	✉ Luis Morondo Urra k., 4 - 8. solairuartea - 31006 ✆ **948 241010** **609 478341 (24 ordu)** @ aa@alcoholicos-anonimos.org ofg@alcoholicos-anonimos.org www.alcoholicos-anonimos.org ⏲ Erantzungailu automatikoa, gau eta egun (24 ordu). Bilerak: astearte, ostegun eta ostiraletan (20:00 - 22:00). Bilera irekiak, hilaren hirugarren ostegunetan (20:00 - 22:00).
Nafarroako Ludopaten Elkartea - Aralar ✉ La Olivako monasterioaren k., 31 - 10. solairuartea - 31011 ✆ **948 252916** @ aralar-ludopata@jazzfree.com ⏲ Astelehenetik ostiralera (18:00 - 21:30).	**Zerbitzu nagusiak:** - Laguntza, sendabidea eta elkartasuna, zori-jokoekin arazoak dituzten pertsonentzat eta haien senidekoentzat.
Zuria Eguneko Zentroa ✉ Irunlarrea k., zk.g. - 31008 ✆ **948 198654** 🖷 948 198233 @ centro.dia.zuria@cfnavarra.es ⏲ Astelehenetik ostiralera (08:00 - 16:00). Ospitalizazio partzialeko programan bazkaria ere sartzen da.	**Zerbitzuaren ezaugarriak:** - Zerbitzu hau Adimen Osasuneko Sare Publikoaren barnean dago, eta Centro Oasis elkarteak kudeatzen du.

Drogamenpekotasunen Kontrako Foru Plana (Nafarroako Gobernua)

Amaia k., 2 A - 31002
848 421439
848 421438
848 423510
pfdrogod@cfnavarra.es
Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).

Zerbitzu nagusiak:
- Informazio orokorra.
- Komunitate terapeutikoak.
- Prebentzioari lotutako programak osatzea.
- Droga-menpekoen sendakuntza.
- Argibideak eta aholkuak, drogen fenomenoaren gainean.

Gizakia Helburu - Nafarroa

Zaragozako etorb., 23 Behea. 31005
948 291865
948 291740
info@proyectohombrenavarra.org
www.proyectohombrenavarra.org
Hitzordua aldez aurretik eskatu behar da.
Astelehenetik ostegunera: 08:30 - 13:30 eta 15:30 - 18:30.
Ostiraletan: 08:00 - 15:00.
Ekainak 15 - Irailak 15: 08:00 - 15:00.

Zerbitzu nagusiak:
- Laguntza, drogomenpekotasun- edo alkoholismo-arazoak dituzten nerabe eta gazteentzat.
- Desintoxikazio-programak:
- Programa tradizionala: droga-menpekoei zuzendua.
- Suspertu programa: 14 eta 20 urte arteko gazteei zuzendua.
- Aldatu programa: alkoholismo-arazoak dituzten pertsonei eta estimulatzaileak eta kokaina direla medio tratamentu anbulatorioa dutenei zuzendua.

Jarduera nagusiak:
- Autolaguntza, Gizakia Helburu-Nafarroako senideen eta lagunen elkarteak egindako talde-jarduerei helduta.

Intereseko beste hainbat zerbitzu

Ehun Neurologikoen Bankua

✉ Irunlarrea k., 3 - 31008
☎ **660 558869**
⏲ Etengabea (24 ordu).

Zerbitzu nagusiak:
- Ikerkuntzarako Lagin Biologikoen Bankuan parte hartzea.
- Gaixoek edo haien senidekoek emandako ehun neurologikoak (garunak eta muinak) ahal diren baldintza hoberenetan kontserbatzea, ikerkuntza medikoan erabiltze aldera.
- Emaile izateko, bizi bitartean eman behar da baimena; bestela senidekoek baimentzen ahal dute.

Diagnostiko, Balorazio eta Orientaziorako Oinarrizko Zentroa (Nafarroako Gobernua)

✉ Concepcion Benitez k., 12 - 31009
☎ **948 269800**
Fax 948 170242
⏲ Astelehenetik ostiralera (08:30: - 14:30).

Zerbitzu nagusiak:
- Minusbaliotasun-mailaren balorazioa.
- Psikomotrizitate- logopedia- eta fisioterapia-tratamenduak.

Nafarroako Odol Transfusiorako Zentroa

✉ Irunlarrea k., 3 - 31008
☎ **848 422500**
848 422490
(Odol Emaileen Elkartea - ADONA)
Fax 848 422528
⏲ Astelehenetik ostegunera:
08:15 - 14:30 eta 17:00 - 20:00.
Ostiraletan: 18:15 - 14:30.

San Juan de Dios Ospitaleko Errehabilitazio Unitatea

Belosogoiti k., 3 - 31006
948 231800
948 230607
@ mai@ohsjd.es
Astelehenetik ostiralera
(08:00 - 15:00 eta 15:00 - 20:00).

Zerbitzu nagusiak:

- Eguneko ospitalea. Eguneko laguntza-unitatea.
- Balorazio geriatriko osoa. Errehabilitazioa eta mantentze-jarduerak. Erorikoetarako unitatea. Aholkularitza gerontologikoa eta osasunerako hezkuntza.

Udal-zerbitzuak

Iruñeko Udaleko Energia Agentzia

Uztarroze k. (kale-bukaera) - San Pedroko monasterio zaharra, 1. sol. - 31014

948 229572

948 212679

agencia.energetica@pamplona.es

www.pamplona.es

Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).

Aholkularitza: jendaurreko harrera, 8:30etik 14:30era.

Helburuak:

- Energiaren aurrezkia eta eraginkortasuna sustatu eta ingurumena zaintzearen alde egitea.

Zerbitzu nagusiak:

- Energia Aurrezteko Udal Plana garatu eta abiaraztea.
- Energiari buruzko aholkularitza eta informazioa emateko doako zerbitzua, energia-proiektuetarako, teknikaren, ekonomiaren, finantzen eta administrazioaren arloetan.
- Dokumentazio-zentroaren kudeaketa.
 Herritarren sentsibilizazioa, horretarako dibulgazio-kanpainak, hitzaldiak, solasaldiak eta jardunaldiak antolatuta.
- Gizarte multzo jakin batzuei -eskoletako haurrei, teknikariei, merkatariei eta abarri- zuzendutako prestakuntza, energiaren aurrezkiari eta eraginkortasunari, teknologia berriei eta energia berriztagarriei buruz.
- Eguzki-instalazio termikoak eta fotovoltaikoak sustatu eta proiektatzea, eraikin publikoetan.
- Azterlanak eta txostenak egitea, energiari buruz.
- Iruñeko eguzki-energiari buruzko Ordenantzari men egin behar dioten proiektuen azterketa, lizentzietarako.
- Espainiako eta nazioarteko lankidetza.

Agenda 21

San Saturnino k., 2 - 3. sol. - 31001
948 420407
Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

Helburuak:
- Iruñeko Tokiko Agenda 21 garatu eta koordinatzea, eta horren berri hedatzea.
- Herritarrak sentsibilizatzea, iraunkortasunari buruz.
- Garapen iraunkorrari lotutako ikuspegiak eranstea udal-jarduketei.

Zerbitzu nagusiak:
- Ingurumen Heziketarako Museoa.
- Mugikortasun Jasangarriaren Ituna eta Bidegorrien Plana.
- Jarduerak programatzea, ospakizun-egunetarako: Ingurumenaren Nazioarteko Eguna, Hiria, autoa gabe! kanpaina...

Ingurumen Ingeniaritzako Ikuskaritza

San Saturnino k., 2 - 2. sol. - 31001
948 420423
948 420404
Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

Zerbitzu nagusiak:
- Gizakien, merkataritzaren edo industriaren jardunak sortuta ingurumena kutsatzen duten produktuen isurpenen kontrola, zaraten, usainen, keen eta gasena, alegia.
- Ofiziozko ikuskapena, soinuen kontrolari zein tabernen, industrien, berokuntza-sistemen eta ibilgailuen ke-isurketei dagokienez.
- Argibide-eskaeren, kontsulten edo salaketen harrera.

Ingurumen Osasuneko Ikuskaritza

San Saturnino k., 2 - 2. sol. - 31001
948 420421
948 420418
948 420424
948 420426
@ mj.nagore@pamplona.es
Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

Zerbitzu nagusiak:

- Ingurumenaren kalitatea kontrolatzeko programen kudeaketa, ikuskapen-bisitak eginik -eta behar izanez gero, laginak hartuta-, ondokoak zaintze aldera:
  - Airearen poluzioa (isurtze-mailak).
  - Pertsonek kontsumitzekoa den ura, horniduragune publikoetan.
  - Erabilera kolektiboetako igerilekuak.
  - Merkataritza- eta industria-jarduerak (elikadurazkoak izan ezik).
  - Pertsonen etxebizitzak eta elkarguneak (ileapaindegiak, haurtzaindegiak...).
  - Ibaietako urak eta haietara baimenik gabe egindako isurketak.
  - Partikularren eskabide edota erreklamazioen arreta, aurreko gaiei buruz.

Eremu Publikoaren Garbiketa

Armada etorb., 2 - 9. sol. - 31002
948 420366
948 420525
Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

Zerbitzu nagusiak:

- Eremu publikoaren garbiketa.
- Paperontziak.
- Iturri apaingarriak.
- Zakurrendako eremuak.
- Zerbitzuaren ardura duen esleipenaren zuzendaritza, kontrola eta segimendua.

Ingurumen Heziketarako Museoa

Errotazar k., zk.g. - 31014
948 149804
948 123721
@ www.museoambientalpamplona.com
museoeducacionambiental@pamplona.es
Asteartetik larunbatera: 10:00 - 13:00 eta 16:00 - 18:00. Igande eta jaiegunetan: 10:00 - 13:00. Ekainean, uztailean eta abuztuan: Asteartetik larunbatera (10:00 - 13:00 eta 17:00 - 19:00) eta igande eta jaiegunetan (10:00 - 13:00).
Museoa itxita egoten da astelehenetan, urtarrilaren 1ean, uztailaren 6tik 14ra eta abenduaren 24, 25 eta 31n.

Zerbitzu nagusiak:
- Erakusketa-gunea eta ikus-entzunezko gela.
- Lau ikasgela, energia-, zarata- eta iraunkortasun- gaiak jorratzeko. Horrez gain, Tokiko Agenda 21en argibidegunea da.
- Dokumentazio-zentroa.
- Akustikari buruzko gela elkarreragilea: akustikari buruzko oinarrizko kontzeptuak (soinuen sorrera, transmisioa eta hautematea) ulertzeko diseinatutako mekanismo-multzoa.
- Bisitak gaztelaniaz, euskaraz, frantsesez eta ingelesez egin daitezke.

Jarduerak:
* Erakusketak.
* Prestakuntza-ikastaroak, batez ere, gazteei eta ikasleei zuzenduak.
* Ibilbide gidatuak eta bisita konbinatuen koordinazioa. Taldeek hobe dute hitzordua aurretik egitea.

Nafarroako Gobernuko zerbitzuak

Lurraldearen Antolamendu eta Etxebizitza Departamentua

Armada etorb., 2 - 31002
848 427638 (informazio orokorra)
848 427553
(lurraldearen antolamendua eta etxebizitza)
848 427562 (etxebizitzei buruzko informazioa)
848 427580 (zaharberritzea)
848 427570 (bizigarritasun-zedulak)
848 421346
www.navarra.es
sitna.cfnavarra.es
(Nafarroako Lurralde Informazio Sistema)
Astelehenetik ostiralera (08:00 - 14:30).

Intereseko beste hainbat zerbitzu

Iruñerriko Mankomunitatea

Chinchilla jeneralaren k., 7 - 31002
948 423100 (bulegoa)
901 502503 (bezeroendako arreta-zerbitzua)
948 423200 (matxurak)
948 423230
@ lmontero@mcp.es
mesparza@mcp.es
www.mcp.es

Neguan:
Telefono bidezko harrera:
Astelehenetik ostiralera
(07:30 - 18:00).
Aurrez aurreko harrera:
Astelehenetik ostiralera
(08:30 - 18:00).
Udan:
Telefono bidezko harrera:
Astelehenetik ostiralera
(07:30 - 18:00).
Aurrez aurreko harrera:
Astelehenetik ostiralera
(08:30 - 14:00).
Sanferminetan:
Telefono bidezko harrera:
Astelehenetik ostiralera
(07:30 - 15:00).
Aurrez aurreko harrera:
Astelehenetik ostiralera
(08:30 - 14:00).
Matxurak eta larrialdiak:
egunero, edozein ordutan
(24 ordu).

Zerbitzu nagusiak:
- Uraren ziklo integrala.
    * Altak eta bajak etxeetako ur-zerbitzuan.
- Iruñerriko Hiri Garraioa.
    * Hiri-garraiorako gizarte-bonuaren kudeaketa.
- Ingurumen-heziketa.
- Hiri-hondakinak.

Mendillorriko Uren Etxea - Ingurumen Heziketarako Zentroa

Mendillorriko ur-biltegien pasealekua, zk.g. - 31016

948 423893
(hitzordua aurrez egiteko, taldeetarako)
948 423861
(hitzordua aurrez egiteko, taldeetarako)
901 502503
(Mankomunitatea: bezeroendako arreta)

Larunbat, igande eta jaiegunetan:
Udan (martxoaren azken igandetik urriaren azken larunbatera):
11:30 - 14:00 eta 17:00 - 20:00.
Neguan (urriaren azken igandetik martxoaren azken larunbatera): 11:30 - 14:00.
Bisita gidatuak:
Udan: Goizez (12:00 eta 13:00) eta arratsaldez (18:00 eta 19:00).
Neguan: 12:00 eta 13:00.
Zentroa itxita egoten da urtarrilaren 1ean, uztailaren 6tik 14ra eta abenduaren 24, 25 eta 31n.
Heldu- zein ikasle-taldeetarako hitzartzen diren bisitek aldez aurretiko erreserba behar dute.

Zerbitzu nagusiak:

- Ingurumen-heziketa eta informazioa, Iruñerriko horniduraren, haren historiaren eta geroari begirako erronken inguruan.

Lanbide Heziketako Energia Berriztagarrien Ikastegi Bateratua (CENIFER)

Aduana k., zk.g. - Imarkoain. 31119
948 311587
948 368121
(Energia berriztagarrien goi-mailako LH ikastetxea)
948 368076
info@cenifer.com
www.cenifer.com
Astelehenetik ostegunera: 08:30 - 19:00.
Ostiraletan: 08:00 - 15:00.

Zerbitzu nagusiak:

- Prestakuntza, enpresa eta profesionalendako.
- Energia berriztagarriei buruzko lanbide-heziketako ikastaroak sustatu, antolatu eta kudeatzea; berrikuntza, prestakuntzari eta energia berriztagarrien parke tematikoaren sorrerari eta kudeaketari buruz.

Nafarroako Ingurumen Arloko Baliabide Zentroa

Aita Adoain k., 217 - 31015
948 140818
948 123235
crana@crana.org
www.crana.org
Urritik maiatzera:
Astelehenetik ostegunera: 08:00 - 14:30 eta 16:00 - 19:00.
Ostiraletan eta festa-bezperetan: 08:00 - 14:30.
Ekainetik irailera:
08:00 - 14:30.

Helburuak:

- Ingurumenari buruzko ekimenak koordinatu eta teknologia eta gizarte-aurrerapenei buruzko proiektuak egitea.

Zerbitzu nagusiak:

- Ingurumenari buruzko informazioa bildu, sistematizatu eta eguneratzea, ingurumen-heziketan lanean ari diren entitateen bilerak antolatzea eta enpresei aholkuak ematea.
- Teknologia-erakustaldiak eta erakusketak.
- Prestakuntza.

Desperdicios de Papel del Norte (Despanorsa)

Areta industrialdea
(Altxutxate) - Uharte 31620
948 333240
948 333241
@ pamplona@despanorte.es
www.despanorte.es

Zerbitzu nagusiak:

- Deuseztapen-egiaztagiria duten agirien eta agiritegien isilpeko deuseztapena.
- Hondakinen kudeaketa integrala eta ingurumenari buruzko aholkularitza.
- Palet erabiliak berreskuratu eta saltzea.

Gestión Ambiental de Viveros y Repoblaciones de Navarra

Aita Adoain k., 219 - 31015
948 382438
902 076072
948 382391
@ gavrn@gavrn.com
www.gavrn.com

Urritik apirilera:
Astelehenetik ostegunera:
08:00 - 14:00 eta 15:45 - 18:00.
Ostiraletan: 08:00 - 15:00.
Apiriletik urrira:
Astelehenetik ostiralera
(08:00 - 15:00).

Zerbitzu nagusiak:

- Baso-landareen ekoizpena, baso- edota ingurumen-leheneratzeak eta lorezaintzako mantentze-lanak.

Navarra de Medio Ambiente Industrial (Namainsa)
✉ Pío XII.aren etorb., 18 - 3. bulegoa - 31008
✆ **948 198636**
📠 948 198125
@ namainsa@namainsa.es
www.namainsa.es
🕓 Urritik ekainera:
08:00 - 14:00 eta 15:30 - 17:45.
Uztailetik irailera:
08:00 - 17:45.
Sanferminetan: itxita.

Zerbitzu nagusiak:
- Aholkularitza teknikoa, ingurumen-gaiei buruz.
- Birziklapena Sustatzeko Bulegoa du. Bulegoaren helburua enpresei aholkuak ematea da, hiri-hondakin solidoen eta hondakin organikoen gainean.

Hiri-hondakinak, animalia hilak eta bolumen handiko hondakinak biltzeko zerbitzuak

Hiri-Hondakinen Gaikako Bilketa Berezirako Zentroa
✆ **901 502503 (bezeroendako arreta-telefonoa)**
🕓 Astelehenetik larunbatera (08:15 - 22:15).

Zerbitzu nagusiak:
- Hondakin kutsatzaileen bilketa:
  * Frijitzeko erabilitako olioa (etxekoa).
  * Farmaziako produktuak: botikak, merkurioa eta erradiografiak.
  * Pintura-produktuak: pintura-hodi eta -potoak, disolbatzaileak eta desugertzaileak.
  * Autoetarako produktuak: olioak, bateriak, pneumatikoak, iragazkiak, izotz-kontrako likidoak eta beste hainbat fluido.
  * Beste hainbat produktu berezi: lanpara fluoreszenteak, olio erabiliak, pilak, aerosolak, argizariak, bernizak, argazkigintzako likidoak, laborategiko erreaktiboak, tinta industrialak, kloroa eta bestelako garbigarriak.
  * Ontziak: papera, kartoia, beira, plastikoa, brikak eta metala.
  * Etxeko bestelako hondakinak: etxetresna elektriko txikiak, arropa, zura, toner-kartutxoak eta jostailuak.

Gune Garbia - Eroski	✉ Agustindarren industrialdea, zk.g. - Berriozar 31195
Gune Garbia - Leclerc	✉ Morea auzoa, zk.g. - Cordovilla 31191
Hiri-Hondakinen Gaikako Bilketa - Gune Garbi Ibiltaria	**Bilketaguneak:** - Astelehenetan: Noain. San Miguel plaza. 10:00 - 13:00. Iruña (Iturrama). Iturrama k. 14, 18 (Civivox ondoko bulebarrean). 09:00 - 14:00. Antsoain. Lapurbide k. (16:00 - 21:00). - Astearteetan: Barañain. Eultzako hiribidearen eta Haraneko etorbidearen arteko gurutzea. 09:00 - 14:00. Iruña (Txantrea). San Kristobal kalearen eta Atarrabiako etorbidearen arteko gurutzea. 09:00 - 14:00. Iruña (Mendillorri). Etxalatz jaurerriaren k. 16:00 - 21:00. - Asteazkenetan: Burlata. Igerilekuen ondoko zelaigunea. 09:30 - 13:00. Iruña (Arrotxapea). Bernardino Tirapu k. (Juslarrocha kalearen ondoan). 09:00 - 14:00. Iruña (Sanduzelai). Sanduzelai k. 16:00 - 21:00. - Ostegunetan: Uharte. San Juan plaza. 11:15 - 13:00. Atarrabia. Konstituzioaren plaza. 09:00 - 11:00. Iruña (Ermitagaña). Ermitagañako Merkatua. 09:00 - 14:00. Orkoien. Iturgain plaza (Udaletxe plaza). 16:00 - 21:00. - Ostiraletan Zizur Nagusia. Idoia parkeko aparkalekua. 09:00 - 11:00. Iruña (II. Zabalgunea). Zabalguneko Merkatua. (Tafalla eta Amaia kaleen arteko gurutzean). 09:00 - 14:00. Iruña (Azpilagaña). Joaquín Maya kalearen eta Manuel Turrillas plazaren arteko gurutzea. 16:00 - 21:00. - Larunbatetan Beriain-Potasas. Sierra del Perdón plaza. 11:30 - 13:30. Berriozar. Osasun Etxearen ondoko zelaigunea. 09:00 - 11:00. Iruña (Alde Zaharra). Santo Domingoko Merkatua. 09:00 - 14:00. Iruña (Donibane). Baiona etorbidearen eta Irurita apezkikuaren plazaren arteko gurutzea. 16:00 - 21:00. - Igandeetan: Iruña. Landabengo industrialdea. 09:00 - 14:00.

Zerbitzuaren ezaugarriak:
- Etxeetan sortutako hondakin berezien gaikako bilketa.
- Etxeko hondakinetan zein dira jasotzekoak:
  * Pintura-produktuak: pintura-hodi eta -potoak, disolbatzaileak, desugertzaileak eta abar.
  * Autoetarako produktuak: olioak, bateriak, iragazkiak, izotz-kontrako likidoak eta beste hainbat fluido.
  * Beste hainbat produktu berezi: lanpara fluoreszenteak, frijitzeko erabilitako olioak, pilak, aerosolak, argizariak eta bernizak, garbigarriak, produktu fitosanitarioak, laborategiko erreaktiboak, argazkigintzako likidoak eta abar.
  * Beste hainbat: etxetresna elektriko txikiak (lisaburdinak, irabiagailuak, ordenagailuak, etab.), jostailuak, arropa, disko trinkoak (CDak), tintak eta abar.

Animalia hilen bilketa

Biltzeko tokiak:
- Etxe partikular, erietxe eta zakurtegietatik:
  * Mankomunitatera edo FCC enpresara deituta, konpainiako animaliak biltzen dituzte (txakurrak, katuak, txoriak, etab.).
  * Zerbitzuaren kostua animalia-motaren araberakoa da. Prezioak bilketa, garraioa eta errausketa hartzen ditu barne.
- Kaletik:
  * Udalaren eskumena da, baina abisuak Mankomunitateak zein FCC enpresak ere hartzen dituzte. Biltzeari uko egiten zaio, soilik, animalia hilaren gorpua oso usteldurik badago. Kasu horretan, Eremu Publikoaren Garbiketa Zerbitzuari gaztigatzen zaio abisua.

Oharrak: animaliak poltsa itxi baten barnean entregatu behar dira. Poltsak iragazgaitza izan behar du, bai eta behar bezain gogor ere, bilketa bitartean ez hausteko eta likidoak isurtzen ez uzteko.

Bolumen handiko hondakinen bilketa (altzariak eta etxeko tresnak)

Biltzeko tokiak:
- Etxe partikularretatik: Mankomunitateak egiten du bilketa, Emauseko Trapuketarien bidez, bost laneguneko epean, gehienez.
- Kalean utzitakoak, edukiontzien ondoan: Mankomunitateak egiten du bilketa, Emauseko Trapuketarien edota FFCen bidez.
- Legez kanpo botatakoak, areketan, orubeetan edo hondakindegi espontaneoetan: Udalaren eskumenekoak dira, eta Garbiketa Zerbitzuari eta Udaltzaingoari dagozkie haien ardura.

Zerbitzu nagusiak:
- Ondokoen bilketa: etxetresna elektrikoak, altzariak, trasteak (tamainaren arabera, kutxa edo poltsetan) eta klase orotako tresna desarmatuak.

Guardiako farmaziak

Nola eskuratzen ahal dut argibiderik, guardiako farmaziei buruz?

948 222111 telefonora deituta, Iruñerriko guardiko farmazien berri ematen dute, gau eta egun (24 ordu), bai eta ohartarazi ere, medikamentu bat erosteko ezinbesteko baldintza dela dagokion errezeta aurkeztea.

Guardiako farmaziei buruzko informazio-telefonoa:
✆ 948 222111

Osasuna

Nola eta noiz jakin dezaket nire seme edo alabak behar dituen txertoen berri?

Jaioberrien gurasoei osasun-sareak auzo guztietan dituen oinarrizko laguntzako osasun-etxeetan ematen diete txertoen egutegiari buruzko informazioa.

Oinarrizko Laguntzako Osasun Etxeak

Elikagai-kontrola

Osasun-kontrolen bat pasatzen al dute erosten ditugun jakiek eta janari-dendek?

Osasun-ikuskaritza zerbitzuen bidez, establezimenduen eta jakien zaintzari zein osasun-kontrolari heltzen diegu. Kontrol horrek arrainak, frutak eta barazkiak saltzen dituzten merkatu zentralak, elikagaien industriak, jantoki kolektiboak, txikizkako establezimenduak, udal-merkatuak, salmenta ibiltaria eta elikagaien garraioa hartzen ditu barne. Kontsultaren bat egin nahi baduzu, edo erosi edo

Elikagaien Ikuskaritza eta Zoonosia
✆ 948 420430

Udal Laborategia
✆ 948 420453

kontsumitu dituzun jakietan gorabeheraren bat atzeman baduzu -edo irregulartasunaren bat, jaki-dendetako higiene- eta osasun-baldintzetan-, gurekin jarri harremanetan, eta guk erabakiko dugu zer egin behar den.

Udal Laborategian elikagaien kontrolerako zerbitzuek eskatzen dizkiguten analisiak egiten ditugu. Bestalde, enpresek eta partikularrek eskatuta ere aztertzen ditugu elikagaiak. Kasu horretan, zerbitzua ordaindu behar da.

Katuak eta zakurrak

Txakur bat daukat. Zer egin behar dut?

Lau hilabete edo gehiago baditu, amorruaren aurkako txertoa paratu behar diozu, eta identifikatzeko mikrotxipa ezarri.

Identifikazioa edozein albaitarik egin dezake, mikrotxip bat ezarrita. Gero, Nafarroako Gobernura bidaliko ditu animaliaren datuak. Zakurrek bi urtean behin hartu behar dute amorruaren aurkako txertoa.

Zure txakurra arriskugarria izan daitekeen animalia horietakotzat joa bada, haren arraza medio edo dituen ezaugarriengatik, lizentzia eskatu behar duzu, hura edukitzeko, eta horretarako eskabidea bete behar duzu, eta kasuan kasuko agiriak erantsi.

Ba al da zakurrendako eremurik, hirian?

Egun badira Iruñean zakurrendako hainbat eremu (ZE), ondoko tokietan: Ziudadelako lubanarroak; Benjamin Tuterakoaren kalea (atzealdea); Ipar Etxabakoitz; Fuente del

Elikagaien Ikuskaritza eta Zoonosia
✆ 948 420430

Hiri Kontserbazioko Alorra
✆ 948 420470
✆ 010
www.pamplona.es

Hierro kalearen eta Nafarroa etorbidearen artean; Azpilagañako ingurabidea; Eraikin Singularreko lubanarroak; Armada etorbidekoak; Yanguas y Miranda kalekoak; Agoitz kalea; Media Luna parkea (Labrit aldapa); Ilargi Enea parkea; Mendillorrigoiti; Mendillorribeiti; Runa parkea; Mugazuri kalea; Sandua pasealekua; eta Urdánoz multzoa.

Gainera, Zakurren Eremu izendatutako horietan zakurren gorotzak biltzeko edukiontziak daude, hiriko beste alde askotan bezala. Edukiontzien kokapena Iruñeko Udalaren web gunean kontsulta dezakezu.

Katua edo txakurra galduz gero, nora jo dezaket?

Animaliak Hartzeko Zentroan (Unibertsitateko errepidea, zk.g.) galdutako animaliak biltzen dituzte, eta artatzen dituzte.

Animaliak Hartzeko Zentroa
✆ 948 242062

Txakurra (edo katua) hil zait.

Iruñerriko Mankomunitatera jo, bertan animalia hilak biltzeko zerbitzua baitute. Edo, bestela, albaitari-klinika batera eraman txakurra edo katua, behar diren izapideak egiteko. Bi kasuetan, zerbitzua ordaindu behar da.

Animalia hilen bilketa
✆ 948 423100

Baja eskatu konpainiako animalien erroldan, eta horretarako, animaliaren heriotza-ziurtagiria aurkeztu, albaitariak sinatuta.

Txakur bat (edo katu bat) dago kalean, abandonaturik (edota zaurita).

Deitu Udaltzaingora, 092 telefonora, edo jarri harremanetan Animaliak Hartzeko Zentroarekin. Horko langileek hartuko dute animalia.

Animaliak Hartzeko Zentroa
✆ 948 242062
✆ 092

Adoptatzen ahal dut abandonaturiko txakur edo katu bat?

Animaliak Hartzeko Zentrora jo, eta han hartuko dute aintzat zure eskaera, bertan bildurik baitaude abandonaturik gelditu diren zakur eta katuak. Hau da Zentroko ordutegia: astelehenetik larunbatera, 12:30etik 13:30era. Horrez gain, Udalaren web gunean adoptatzeke dauden animalien argazkiak ikus ditzakezu, eta haiek zaintzeko argibideak eskuratu.

Animaliak hartzeko zentroa
✆ 948 242062
www.pamplona.es

Bestelako animaliak

Uso anitz dago, hiriko halako tokian (toki jakin batean).

Hiriko toki jakin batean uso asko dagoela atzemanez gero, edota uso horiek arazoak sortzen badizkiete herritarrei, edo ondare arkitektonikoa kaltetzen badute, jo ezazu Elikagaien Ikuskaritza eta Zoonosi Zerbitzura, bertan aztertzeko zer egin behar dugun. Jabego pribatuetan ez dugu zerbitzu hori egiten, baina argibideak emanen dizkizugu, hartzen ahal dituzun prebentzio-neurriei buruz.

Elikagaien Ikuskaritza eta Zoonosia
✆ 948 420430
✆ 092 (Larrialdiak)

Arratoiak ikusi ditut kalean, edota insektuak.

Aldian-aldian, arratoiak hiltzeko kanpainak egiten ditugu, ibaien ertzeetan eta estolderian, baina kalean arratoiak edo insektuak daudela atzematen baduzu, mesedez, gurekin harremanetan jarri, eta premiazko jarduera bat abiaraziko dugu. Arratoiak hiltzeko zerbitzua doan eskaintzen dugu, baita jabego pribatuetan ere. Insektuak hiltzeko jarduketak, ordea, egin egiten ditugu jabego pribatuetan ere, baina tasa baten ordainpean.

Desinfekzio Parkea
✆ 948 224567
✆ 092 (Larrialdiak)

Auzokoen arteko harremanak

Auzokideek zarata gogaikarriak ateratzen dituzte. Non eman dezaket abisua?

Abisua eman, kexa aurkeztu edo salaketa egiteko, dela pertsonek edo animaliek eragindako zaraten edo bestelako enbarazuen gainean dela arriskuren bat atzemana delako, 092 telefonora deitu behar duzu. Edonoiz egiten ahal duzu, gauez eta egunez. Salaketa ahoz aurkezten ahal duzu Udaltzaingoko bulegoetan, edo idatziz, eskabide orokorra beteta, erregistroetan.

✆ 092 (Larrialdiak)

Ingurumena

Esan didatenez, Udalak hainbat hezkuntza-jarduera antolatuak ditu, ingurumenari buruz.

Ingurumen Heziketarako Museoak (Errotazar k, zk.g.) prestakuntza-ikastaroak antolatzen ditu, batez ere, gazteei eta ikasleei zuzenduta. Bertan, bestalde, dokumentazio- eta aholku-zerbitzua dago, ingurumen-heziketari buruz, eta ibilbide gidatuak ere eskaintzen dtuzte, Museoa ikusteko.

Nola aurrezten ahal ditut ura eta energia? Argibideak behar ditut, energia berriztagarrien gainean.

Energia Agentzian (Uztarroze kalearen bukaera, zk.g.), aholku praktikoak emanen dizkizugu, hainbat aferen inguruan: etxean energia eta ura aurrezteko erak, energia berriztagarrien erabilera, hondakin gutxiago sortzeko manerak, bioaniztasuna eta abar.

Ingurumen Heziketarako Museoa
✆ 948 149804
✆ 010
www.pamplona.es

Energia Agentzia
✆ 948 229572

Argibideak eskuratu nahi ditut, zaborra behar bezala birziklatzeko.

Iruñerriko Mankomunitatea arduratzen da hiri-hondakinen bilketaz Iruñean, eta foiletoak igortzen ditu etxeetara, etxeko-hondakinak nola bereiztu behar diren azaldu-ta. Gai honi buruzko argibiderik eskuratu nahi baduzu, Mankomunitatera deitu ezazu (ordutegia: astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 14:00etara), edo haren bulegoetara jo (Chinchilla jeneralaren kalea, 7). Bertan, hondakinen birziklapenari buruzko foiletoak eskuratu ahalko dituzu.

Udaleko Energia Agentziak ere hainbat argitalpen ditu, ingurumenari buruz (heziketa-gidak, fitxak eta abar). Horietan hainbat aholku eta irtenbide praktikoak daude bildurik, hondakinak ahal den gehien aprobetxatze aldera.

Nola laguntzen ahal dugu ingurumena hirian sustatzen?

Iruñeak Agenda 21-i lotzeko konpromisoa sinatua du, hiriko garapen iraunkorra areagotze aldera. Agenda 21ek jarduteko proposamen batzuk dakartza berekin, horiek gauzatzeko gida delarik, aldi berean.

Gurekin harremanetan jarri eta argibideak emanen dizkizugu, Agenda 21eko proposamenen garapenean parte har dezazun: herritarren arteko eztabaidetan, proposamenen balorazioan, inkestetan, foroetan... Bestalde, Eskolako Agenda 21 programa ikastetxeak proiektuan engaiatzeko dago pentsatua, lehenik eta behin ingurune hurbilenean esku hartzeko asmoz.

Iruñerriko Mankomunitatea
✆ 901 502503
(bezeroendako arreta)

Energia Agentzia
✆ 948 229572

Agenda 21
✆ 948 420407

Atzerrira bidaiatzeko orduan

Non jasotzen ahal dut argibiderik, herrialde jakin batzuetara bidaiatzeko hartu beharreko txertoei buruz?

Osasun eta Kontsumo Arloan (Iturralde y Suit kalea, 13 - 1. sol.), astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 14:00etara.

Administrazio Zentraleko Osasun eta Kontsumo Arloa

✆ 948 979310