

The background image shows a highly detailed classical building facade. It features a central pediment with a statue, flanked by two more statues. Below the pediment is a row of columns supporting a balcony with a decorative railing. The facade is further embellished with intricate carvings and smaller columns. The overall style is neoclassical or baroque.

Seguridad Ciudadana, Justicia y Protección Civil

Servicios municipales

Área de Seguridad Ciudadana

- ✉ C/ Monasterio de Irache 2.
31011
- ☎ 092 (Policía Municipal)
948 420612 (objetos perdidos)
- ☎ 948 420615 (autorización de actividades en vía pública)
- 🌐 948 420666
www.pamplona.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Servicio de información:
 - * Información, asesoramiento y consultas no urgentes sobre cualquier materia de seguridad.
- Servicios de prevención:
 - * Prevención y mejora de la seguridad
 - * Vigilancia y control del cumplimiento por parte de los bares de los horarios establecidos según ordenanza.
 - * Mantener actualizados y al día los planes de emergencia relativos a la protección civil.
- Servicios de gestión:
 - * Tramitación de denuncias.
 - * Recogida y entrega de objetos perdidos.
 - * Autorización de actividades en la vía pública.
 - * Atenciones de urgencias.
 - * Atención a víctimas de violencia doméstica y menores.

Jefatura de Policía Municipal

- ✉ C/ Monasterio de Irache 2. 31011
- ☎ 948 420648
948 420651
092
- 🌐 948 420647
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h. (fuera de este horario se puede contactar a través del 092)

Brigada de Grúas de Policía Municipal

- ✉ C/ San Roque s/n.
- ☎ 948 420444
- 🕒 24 horas.

Principales servicios:

- Atención al servicio de grúa contratado por el Ayuntamiento.
- Cobro de multas y tasas.
- Atención y coordinación de la emisora de grúas.
- Localización y retirada de vehículos abandonados y sometidos a embargo judicial y administrativo.

Objetos Perdidos

- ✉ C/ Monasterio de Irache 2. 31011
- ☎ 948 420612
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.
San Fermín: del 6 al 21 de julio, funciona en horario permanente las 24 horas del día (en horarios de tarde y noche la entrada se realizará por la puerta lateral).

Servicios del Gobierno de Navarra

Comisaría Central de Policía Foral

- ✉ C/ Fuente de la Teja s/n. 31006
- ☎ 948 221802 (central del centro de mando y coordinación)
848 426853 (atención al ciudadano)
848 426403 (atención al menor y maltrato a la mujer)
112 (Urgencias)

- 📠 848 426862
- @ pforal@navarra.es
- 🕒 Permanente.

Principales servicios:

- Atención a las denuncias en temas relacionados con la delincuencia y en malos tratos a mujeres y menores (en colaboración con el Departamento de Bienestar Social).
- Vigilancia del patrimonio provincial y seguridad del personal que trabaja y accede a los servicios de Gobierno de Navarra.
- Vigilancia y control de transportes.
- Vigilancia de la circulación y carreteras.
- Tramitación de expedientes y denuncias.
- Gestión de permisos para vehículos con medidas excepcionales (la tramitación la realizan en el Servicio de Cooperación, Seguridad y Coordinación de Policías Locales).
- Atención de accidentes de tráfico y laborales.

Comisaría Local de Policía Foral. Oficina de Atención al Ciudadano

- ✉ Plaza del Castillo s/n. 31001
(puerta lateral de la sede del Palacio de Navarra)
- ☎ 848 426853
112 (urgencias)
- 🕒 24 horas.

Servicios del Gobierno Central

Jefatura Superior de Policía Nacional

- ✉ C/ General Chinchilla 3. 31002
- ☎ **948 299715**
091 (Policía Nacional-Urgencias)
902 102112 (denuncias)
900 150000
(Oficina de Información del Ministerio del Interior)
- 📠 948 299814
948 299815
www.policia.es
www.mir.es/policia
- 🕒 Permanente.

Guardia Civil

- ✉ Avda. de Galicia 2. 31003
- ☎ **948 296850 (centralita)**
948 237000 (tráfico)
062 (urgencias)
900 101062 (servicio de atención al ciudadano)
- 📠 948 296860
- @ sugerencias@guardiacivil.org
(servicio de atención al ciudadano)
www.guardiacivil.org
(servicio de atención al ciudadano)

Principales servicios:

- Servicio de Protección de la Naturaleza (SEPRONA).
- Servicio de montaña (GREIM).
- Grupo de atención a la mujer y menor.
- Departamento de intervención de armas.
- Atención de denuncias.

Oficina para la Tramitación del Documento Nacional de Identidad (DNI) y Pasaportes Españoles

- ✉ C/ Francisco Bergamín 31. 31003
- ☎ 948 231769 (información)
902 247364 (gestión de cita previa)
948 152677
900 150000 (Atención al ciudadano - Mº Interior)
- 🏠 948 150739
www.mir.es
- 🕒 Atención al público: de lunes a jueves de 9:00 a 19:30 h.
Viernes de 9:00 a 17:30 h.
Reparto de números: de lunes a viernes a partir de las 8:30 h. y hasta que se agote el cupo diario de números.

Negociado de Tramitación de Documentación de Extranjeros

- ✉ C/ Pascual Madoz s/n. 31003
- ☎ 948 292930 (información)
948 292941
- 🕒 De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.
Petición de cita: de lunes a viernes de 8:55 h. a 13:00 h.

Principales servicios:

- Solicitud de prórroga de estancia.
- Autorización residencia fija.
- Solicitud de informe gubernativo para solicitud de visado para reagrupación familiar.
- Solicitud de informe gubernativo para estancia de menores que llegan al país no acompañados de padres ni tutores.
- Autorización de estancia por estudios (primera vez y renovación).
- Tarjetas de residencia.
- Certificados de residencia, de no residente y de asignación de Número de Identificación de Extranjeros (NIE).
- Duplicado de tarjeta de residencia por pérdida, robo o deterioro.
- Cédula de inscripción (indocumentados).
- Autorización de regreso al país.

Justicia

Departamento de Presidencia, Justicia e Interior del Gobierno de Navarra	<ul style="list-style-type: none">✉ Avda. Carlos III 2. 31002☎ 848 427771 848 427772📠 848 427264🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.
Defensor del Pueblo en Navarra	<ul style="list-style-type: none">✉ C/ Emilio Arrieta 12, bajo. 31002☎ 948 203571 948 203549 900 702900 (consulta gratuita)📠 948 203549@ info@defensora-navarra.com defensora@defensora-navarra.com www.defensora-navarra.com🕒 De lunes a jueves de 8:30 a 14:30 y de 16:00 a 18:00 h. Viernes de 8:30 a 14:00 h.
Colegio Oficial de Abogados de Pamplona	<ul style="list-style-type: none">✉ Avda. del Ejército 2, 1º. 31002☎ 948 221475 112 (SAM - SOS Navarra)📠 948 206287@ colegioabogadospamplona@micap.es www.micap.es🕒 De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:30 a 19:00 h. Julio de 8:00 a 15:00 h. Agosto de 10:00 a 14:00 h. Servicio de atención jurídica a la mujer (SAM): Verano: de 10:00 a 12:00 h. Invierno: de 17:00 a 19:00 h. San Fermín: de 10:00 a 13:00 h. Biblioteca: de 10:00 a 14:00 y de 16:30 a 20:00 h. Servicio de orientación jurídica: de 10:00 h. y a 13:00 h. Asistencia jurídica gratuita: de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 h.

Palacio de Justicia

- ✉ C/ San Roque 4. 31011
- 📞 **848 424000**
- 🏠 848 424051
- @ servicio.informacion@cfnavarra.es
www.justicia.es
- 🕒 De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.
Sábados de 9:00 a 14:00 h.

Principales servicios:

- Tribunal Superior de Justicia de Navarra.
- Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia.
- Audiencia Provincial de Navarra.
- Juzgados y Registro Civil.
- Servicio Jurídico del Estado.
- Instituto de Medicina Legal.
- Mutualidad General Judicial.
- Servicio de Atención al Detenido.
- Fiscalía de Menores y de Penales.

NOTA: Es imprescindible presentar el DNI para acceder a cualquier dependencia del Palacio de Justicia.

Juzgado de Primera Instancia Número Cuatro de Pamplona (Registro Civil- Bodas)

- ✉ C/ San Roque s/n, bajo. 31011
- 📞 **848 424246**
848 424008
848 424062 (cita previa)
- 🏠 848 424009 (Registro Civil)
www.justicia.es
- 🕒 De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.

Principales servicios:

- Tribunal Superior de Justicia de Navarra.
- Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia.
- Audiencia Provincial de Navarra.
- Juzgados y Registro Civil.
- Servicio Jurídico del Estado.
- Instituto de Medicina Legal.
- Mutualidad General Judicial.
- Servicio de Atención al Detenido
- Fiscalía de Menores y de Penales.

NOTA: Es imprescindible presentar el DNI para acceder a cualquier dependencia del Palacio de Justicia

Juzgado de Guardia

- ✉ C/ San Roque 4. 31011
- 📞 **848 424042**
- 🏠 848 424048
www.justicia.es
- 🕒 De lunes a sábados de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 h.
Domingos y festivos de 10:00 a 14:00 h.

Prisión Provincial

- ✉ C/ San Roque 2. 31011
- ☎ 948 250248
948 251995
- 📠 948 199049
- 🕒 Oficinas: de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h.

PROTECCIÓN CIVIL

Servicios municipales

Servicio de Protección Civil

- ✉ C/ Monasterio de Irache 2.
31011
- ☎ 948 420621
- 📠 948 420622
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h. (fuera de este horario, a través del 092).

Principales servicios:

- Elaboración de planes municipales de emergencia
- Previsión y prevención de situaciones de emergencia.
- Control de planes de autoprotección.
- Coordinación y dirección de los servicios en situaciones de emergencia.

Prevención de Incendios y Seguridad

- ✉ Avda. del Ejército 2, 5º. 31002
- ☎ 948 420392
948 420391
948 420342
- 📠 948 420389
- 🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Cumplimiento de la normativa de prevención de incendios en edificios.
- Inspección de locales.

Servicios del Gobierno de Navarra

Dirección de Protección Civil

✉ C/ Aoziz 35 bis. 31002

☎ 848 427170

📠 948 222224

www.cfnavarra.es/sosnavarra

🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Información y atención al ciudadano.
- Recogida de objetos perdidos y tramitación de denuncias.
- Elaboración de estudios.
- Control y coordinación en la elaboración de planes de emergencia.
- Planificación, gestión, tutela y desarrollo de actividades relacionadas con las materias de la telecomunicación y radiocomunicación aplicada a los planes de emergencia.
- Apoyo a los distintos servicios o entidades que intervengan en casos de emergencia.
- Sostenimiento de un Centro de Coordinación Operativa (CECOP) para la atención de las emergencias.
- Soporte administrativo y técnico de la Comisión de Protección Civil de Navarra.
- Actuaciones inspectoras en relación con la prevención de riesgos y la protección civil.
- Preparación y gestión de conciertos para la atención de emergencias y la protección civil.

SOS Navarra

Principales servicios:

- Centro de coordinación de emergencias de incendios, sanitarias, accidentes, incidentes ambientales (vertidos, daños a especies protegidas, incendios forestales), tráfico, rescate acuático y accidentes de montaña.
- Servicio telefónico de emergencia.
- Coordinación de ambulancias de urgencia.
- Red de trasplantes de urgencias.

Agencia Navarra de Emergencias

✉ C/ Aralar 3, 4º. 31002

☎ 848 423010

📠 848 423001

🕒 De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h.

Principales servicios:

- Protección civil de Navarra.
- Servicio de extinción de incendios.

Parque de Bomberos de Pamplona

✉ C/ Aralar 1. 31004

☎ 112 (Urgencias)

848 423010

📠 848 423001

🕒 Oficinas: de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h
Urgencias: permanente.

Principales servicios:

- Extinción de incendios.
- Salvamentos.
- Asistencias técnicas.
- Prevención y formación.

Otros servicios de interés

Ayuda del Automovilista (ADA)

- ✉ C/ Monasterio de la Oliva 31.
31011
- ☎ 948 258762
948 258696
- 📠 948 124012
- @ ada@ada.es
www.ada.es
- 🕒 24 horas.

Principales servicios:

- Asistencia al automovilista.

Ayuda en Carretera San Francisco Javier de Navarra (DYA)

- ✉ Travesía Monasterio de Irache
s/n. 31011
- ☎ 948 171717 (información)
- 📠 948 198969
948 277000
- @ central@dyanavarra.com
www.dyanavarra.com
- 🕒 24 horas.

Principales servicios:

- Rescate en carretera.
- Unidad de montaña.
- Unidad de buceo (actividades subacuáticas).
- Servicio de ambulancia (traslados, asistencia a actos culturales, deportivos, etc.).
- Los servicios de urgencia se centralizan a través de SOS Navarra (112).

Cruz Roja Española - Asamblea Navarra

✉ C/ Leyre 6. 31002

☎ 948 206570

112 (Urgencias)

📠 948 222766

@ navarra@cruzroja.es

www.cruzroja.es

www.crnnavarra.org

www.cruzrojaselleva.org

🕒 De lunes a viernes de 8:00 a
22:00 h.

Urgencias, 24 horas

Principales servicios:

- Servicio de información y asesoramiento individual (programas de prevención, centros de acogida para enfermos de sida, programas de prevención de la marginación, taller prelaboral, asistencia social, etc.)
- Autoayuda y actividades grupales (tercera edad, infancia, discapacitados, enfermos mentales, etc.)
- Servicio vacacional.
- Cursos de memoria e Internet para mayores de 60 años.
- Unidad de Atención al Mayor "Ahora-Orain" que realiza tertulias, talleres, consultas por Internet, colaboradores-tutelares (personas mayores o prejubiladas voluntarias que acompañan a personas con incapacidad o cuya tutela ha recaído en la administración).
- Servicio de transporte adaptado.
- Ludoteca para niños de 6 a 12 años.
- Escuela de Mediación Intercultural de Navarra.

Policía municipal

Necesito un documento que acredite la actuación de la Policía Municipal en un siniestro.

Si ha estado implicado en un siniestro puede solicitar copia-informe de actuación en la sede de la Policía Municipal (c/Monasterio de Irache 2). Debe presentar una instancia general o cualquier escrito, indicando la matrícula del vehículo y la fecha del accidente. También se atienden las peticiones recibidas vía fax (948 420666). La copia-informe es de pago y el importe debe ser abonado en la unidad tramitadora.

Ha habido un accidente de tráfico o de otro tipo en la calle/vivienda/establecimiento...

La Brigada de Atestados de Policía Municipal es la encargada de atender los accidentes de tráfico que se producen en las calles de la ciudad o en viviendas y establecimientos. El teléfono 092 está a su disposición las 24 horas del día.

Se ha disparado una alarma.

Contacte con nosotros a través del 092 y atenderemos su llamada durante las 24 horas del día. Aunque no haga ruido, póngase en contacto con nosotros para prevenir cualquier riesgo de incendio.

Área de Seguridad Ciudadana

☎ 948 420648

Brigada de Atestados de Policía Municipal

☎ 092

☎ 092

Bomberos

Necesito un informe que explique una intervención de los bomberos.

Puede solicitarlo en la sede de la Agencia Navarra de Emergencias (c/Aoiz, 35), de lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h, mediante una solicitud en la que debe hacer constar el día y el lugar de la intervención. Este informe es de pago.

¿Realizan los bomberos algún tipo de formación o asesoramiento?

Sí, desarrollan diferentes tipos, como la dirigida a colectivos de trabajadores y a escolares, a fin de que conozcan los criterios de actuación y autoprotección ante un incendio, la utilización de los elementos y los equipos y el uso de los aparatos respiratorios. También asesoran a las escuelas, empresas, centros de salud, centros oficiales, etc. en la redacción de los planes de emergencia.

Ha nevado y se han formado placas de hielo.

Nevadas y hielo

Contacte con nosotros a través del 092. Atenderemos su llamada durante las 24 horas del día y enviaremos camiones con sal allá donde la situación lo requiera.

Agencia Navarra de Emergencias

☎ 848 423010

Agencia Navarra de Emergencias

☎ 848 423010

☎ 092

Pérdidas de objetos y documentos

He perdido un objeto o documento en la calle.

La oficina de objetos perdidos del Ayuntamiento de Pamplona está en el Área de Seguridad Ciudadana (c/Monasterio de Irache 2).

A través del teléfono 948 420 612 se puede consultar si el objeto perdido está depositado en la oficina, dando una descripción del mismo. Cuando se trata de documentación personal, se avisa, cuando es posible, por teléfono a los titulares de las mismas. En el caso de los extranjeros, se envía por correo certificado con acuse de recibo. Para recoger el objeto es necesario acreditar su propiedad.

El horario de funcionamiento es de lunes a viernes de 8.30 a 14.30 horas. Durante las fiestas de San Fermín, la oficina está abierta las 24 horas del día.

Me han sustraído las tarjetas de crédito, dinero, el móvil... ¿Qué debo hacer?

Acuda a la oficina de denuncias de la Policía Municipal (Monasterio de Irache 2), que está abierta las 24 horas. Policía Municipal se hará cargo de la investigación de los hechos y con la copia de la denuncia podrá solicitar a las entidades financieras que le informen si se han utilizado sus tarjetas.

Objetos Perdidos

☎ 948 420 612

Brigada de Denuncias

☎ 948 420630

☎ 948 420631

Permiso de armas

¿Es necesario permiso para tener un arma de aire o de gas comprimido?

Es preciso solicitar la tarjeta de armas para carabinas o pistolas accionadas por aire comprimido (las solicitudes pueden hacerse durante todo el año).

El impreso de solicitud ha de recogerlo en la Guardia Civil (Avda. de Galicia 2) y, una vez cumplimentado, presentarlo en la unidad tramitadora del Área de Seguridad Ciudadana (C/Monasterio de Irache 2), de 8:30 a 14:00 h. y hacer efectivo el abono de la tasa correspondiente. Transcurrido el plazo de tramitación (una semana), el solicitante puede pasar por la unidad tramitadora a retirar la tarjeta.

Guardia Civil

☎ 948 296850

Área de Seguridad Ciudadana

☎ 948 420619