# Herritarren Segurtasuna, Justizia eta Babes Zibila

# Udal-zerbitzuak

## Herritarren Segurtasuneko Alorra

✉ Iratxeko monasterioaren k., 2 - 31011
☎ **092 (Udaltzaingoa)**
**948 420612 (objektu galduak)**
☎ **948 420615 (jarduerak eremu publikoan egiteko baimenak)**
📠 948 420666
www.pamplona.es
🕒 Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

**Zerbitzu nagusiak:**
- Informazio-zerbitzua:
  * Informazioa, aholkularitza eta premiarik gabeko kontsultak, segurtasunari lotutako edozein gairi buruz.
- Prebentzio-zerbitzuak:
  * Prebentzioa eta segurtasunaren hobekuntza.
  * Zaintza, tabernek ordenantzaren arabera ezarritako ordutegiak betetzen ote dituzten kontrolatzeko.
  * Egunean edukitzea babes zibilari dagozkion larrialdi-planak.
- Kudeaketa-zerbitzuak:
  * Salaketak bideratzea.
  * Objektu galduak jaso eta entregatzea.
  * Jarduerak eremu publikoan egiteko baimenak.
  * Larrialdiei erantzuteko ardura.
  * Etxeko indarkeriaren biktimen eta adingabeen arta.

## Udaltzainburutza

✉ Iratxeko monasterioaren k., 2 - 31011
☎ **948 420648**
**948 420651**
**092**
📠 948 420647
🕒 Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14.30). Ordutegi honetatik at, 092ra deitu.

## Udaltzaingoaren Garabi Brigada

✉ San Roke k., zk.g.
☎ **948 420444**
🕒 Etengabeko zerbitzua (24 ordu).

**Zerbitzu nagusiak:**
- Udalak kontratatutako garabi-zerbitzuaren arreta.
- Isunen eta tasen kobrantza.
- Garabietarako irratiaren arreta eta koordinazioa.
- Ibilgailu abandonatuak eta bahitura judizial eta administratiboen menpekoak aurkitu eta erretiratzea.

### Objektu Galduak

✉ Iratxeko monasterioaren k., 2 - 31011
✆ **948 420612**
⏲ Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).
Sanferminetan: Etengabeko ordutegia (24 ordu), uztailaren 6tik 21era. Arratsaldez eta gauez, alboko atetik sartu behar da.

# Nafarroako Gobernuko zerbitzuak

### Foruzaingoaren Komisaldegi Zentrala

✉ Fuente de la Teja k., zk.g. - 31006
✆ **948 221802 (aginte eta koordinazio zentroaren zentrala)**
**848 426853 (herritarrendako arreta)**
**848 426403 (adingabekoen eta tratu txarrak nozitzen dituzten emakumeen arta)**
**112 (Larrialdiak)**
Fax: 848 426862
@ pforal@navarra.es
⏲ Etengabea.

**Zerbitzu nagusiak:**
- Salaketen arta, delikuentziari lotutako aferetan eta emakume zein adingabeenganako tratu txarretan (Gizarte Ongizate Departamentuarekin batera).
- Ondare probintzialaren eta Nafarroako Gobernuko zerbitzuetako langileen zein haietara jotzen dutenen zaintza.
- Garraioen zaintza eta kontrola.
- Zirkulazioaren eta errepideen zaintza.
- Espedienteak eta salaketak bideratzea.
- Ez ohiko neurriak dituzten ibilgailuetarako baimenen kudeaketa (izapideak Lankidetza, Segurtasun eta Udaltzaingoen Koordinaziorako Zerbitzuak egiten ditu).
- Trafiko- eta lan-istripuen arta.

### Foruzaingoa - Iruñeko Komisaria. Herritarrendako Laguntza Bulegoa

✉ Gazteluko plaza, zk.g. - 31001
(Nafarroako Jauregiaren egoitzako alboko atea)
✆ **848 426853**
**112 (larrialdiak)**
⏲ Etengabeko zerbitzua (24 ordu).

# Gobernu Zentraleko zerbitzuak

## Polizia Nazionaleko Buruzagitza Nagusia

Chinchilla jeneralaren k., 3 - 31002
**948 299715**
**091 (Polizia Nazionala - Larrialdiak)**
**902 102112 (salaketak)**
**900 150000**
**(Barne Ministerioko Informazio Bulegoa)**
948 299814
948 299815
www.policia.es
www.mir.es/policia
Etengabea.

## Guardia Zibila

Galizia etorb., 2 - 31003
**948 296850 (telefonogunea)**
**948 237000 (trafikoa)**
**062 (larrialdiak)**
**900 101062 (herritarrendako arreta-zerbitzua)**
948 296860
@ sugerencias@guardiacivil.org
(herritarrendako arreta-zerbitzua)
www.guardiacivil.org
(herritarrendako arreta-zerbitzua)

**Zerbitzu nagusiak:**
- SEPRONA, Natura Zaintzeko Zerbitzua.
- GREIM, mendi-zerbitzua.
- Emakumeak eta adingabeak artatzeko zerbitzua.
- Armak kontrolatzeko saila.
- Salaketen arta.

## Espainiako Nortasun Agiria (NAN) eta Pasaporteak Bideratzeko Bulegoa

Francisco Bergamín k., 31 - 31003
**948 231769 (argibideak)**
**902 247364 (hitzordua aurrez egiteko)**
**948 152677**
**900 150000**
**(Herritarrendako arreta - Barne Ministerioa)**
948 150739
www.mir.es
Jendaurreko harrera:
Astelehenetik ostegunera: 09:00 - 19:30.
Ostiraletan: 09:00 - 17:30.
Zenbaki-banaketa: Astelehenetik ostiralera, 08:30etik aitzina, zenbakien eguneko kopurua agortu arte.

## Atzerritarren Dokumentazioa Tramitatzeko Bulegoa

Pascual Madoz k., zk.g. - 31003
**948 292930 (argibideak)**
**948 292941**
Astelehenetik ostiralera (09:00 - 14:00).
Hitzordua eskatzeko:
Astelehenetik ostiralera (08:55 - 13:00).

**Zerbitzu nagusiak:**
- Egonaldia luzatzeko eskaerak.
- Behin betiko egoitza-baimena.
- Gobernu-txostenaren eskaera, familia berrelkartzeko bisatua eskatzeko.
- Gobernu-txostenaren eskaera, Espainiara guraso edo tutorerik gabe iristen diren adingabeen egonaldietarako.
- Ikasketak egiteko egonaldietarako baimena (lehen aldirako eta berritzeko).
- Egoitza-txartelak.
- Bizitoki-ziurtagiriak, egoiliar ez izanaren gainekoak eta AIZ edo Atzerritarren Identifikazio Zenbakia esleitzekoak.
- Bizileku-txartelaren kopia, galera, lapurreta edo narriadura direla medio.
- Inskripzio-zedula (agiririk gabekoak).
- Herrialdera itzultzeko baimenak.

# Justizia

| | |
|---|---|
| **Nafarroako Gobernuko Lehendakaritza, Justizia eta Barne Departamentua** | Karlos III.aren etorb., 2 - 31002<br>**848 427771**<br>**848 427772**<br>848 427264<br>Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30). |
| **Nafarroako Arartekoa** | Emilio Arrieta k., 12 - Behea - 31002<br>**948 203571**<br>**948 203549**<br>**900 702900 (doaneko kontsulta)**<br>948 203549<br>@ info@defensora-navarra.com<br>defensora@defensora-navarra.com<br>www.defensora-navarra.com<br>Astelehenetik ostegunera: 08:30 - 14:30 eta 16:00 - 18:00.<br>Ostiraletan: 08:30 - 14:00. |
| **Iruñeko Abokatuen Elkargo Ofiziala** | Armada etorbidea, 2 - 10. sol. - 31002<br>**948 221475**<br>**112 (Emakumeendako Laguntza Juridikoko Zerbitzua SOS Nafarroa)**<br>948 206287<br>@ colegioabogadospamplona@micap.es<br>www.micap.es<br>Uztailean: 08:00 - 15:00. Abuztuan: 10:00 - 14:00.<br>Emakumeendako laguntza juridikoko zerbitzua:<br>Udan: 10:00 - 12:00.<br>Neguan: 17:00 - 19:00.<br>Sanferminetan: 10:00 - 13:00.<br>Liburutegia: 10:00 - 14:00 eta 16:30 - 20:00).<br>Orientazio juridikorako zerbitzua: 10:00 - 13:00.<br>Doako Laguntza Juridikoa: Astelehenetik ostiralera (10:00 - 13:00). |

## Justizia Jauregia

San Roke k., 4 - 31011
**848 424000**
848 424051
@ servicio.informacion@cfnavarra.es
www.justicia.es
Astelehenetik ostiralera:
08:00 - 15:00.
Larunbatetan:
09:00 - 14:00.

**Zerbitzu nagusiak:**
- Nafarroako Justizia Auzitegi Nagusia.
- Justizia Auzitegi Nagusiko Fiskaltza.
- Nafarroako Entzutegi Probintziala.
- Epaitegiak eta Erregistro Zibila.
- Estatuaren Zerbitzu Juridikoa.
- Auzitegiko Medikuntzako Erakundea.
- Mutualitate Judizial Orokorra.
- Atxilotuei Laguntza emateko Zerbitzua.
- Adingabekoendako eta Zigor-arloko auzietarako Fiskaltza.

**OHARRA:** Justizia Jauregiko edozein aretotara sartzeko, ezinbestekoa da NAN aurkeztea.

---

## Iruñeko Lehen Auzialdiko Laugarren Epaitegia (Erregistro Zibila - Ezkontzak)

San Roke k., zk.g. - 31011
**848 424246**
**848 424008**
**848 424062 (hitzordua aurrez egiteko)**
848 424009 (Erregistro Zibila)
www.justicia.es
Astelehenetik ostiralera
(09:00 - 14:00).

**Zerbitzu nagusiak:**
- Nafarroako Justizia Auzitegi Nagusia.
- Justizia Auzitegi Nagusiko Fiskaltza.
- Nafarroako Entzutegi Probintziala.
- Epaitegiak eta Erregistro Zibila.
- Estatuaren Zerbitzu Juridikoa.
- Auzitegiko Medikuntzako Erakundea.
- Mutualitate Judizial Orokorra.
- Atxilotuei Laguntza emateko Zerbitzua.
- Adingabekoendako eta Zigor-arloko auzietarako Fiskaltza.

**OHARRA:** Justizia Jauregiko edozein aretotara sartzeko, ezinbestekoa da NAN aurkeztea.

---

## Guardiako Epaitegia

San Roke k., 4 - 31011
**848 424042**
848 424048
www.justicia.es
Astelehenetik larunbatera:
09:00 - 14:00 eta 17:00 - 20:00.
Igande eta jaiegunetan: 10:00 - 14:00.

### Presondegi Probintziala

San Roke k., 2 - 31011
**948 250248**
**948 251995**
948 199049
Bulegoak: Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).

# BABES ZIBILA

## Udal-zerbitzuak

### Herri Babeserako Zerbitzua

Monasterio de Irache k., 2 - 31011
**948 420621**
948 420622
Astelehenetik ostiralera (8:30 - 14.30). Ordutegi honetatik at, 092ra deitu.

**Zerbitzu nagusiak:**
- Larrialdietarako udal-planak egitea.
- Larrialdien aurreikuspena eta prebentzioa.
- Autobabeserako planen kontrola.
- Zerbitzuen koordinazioa eta zuzendaritza, larrialdietan.

### Suteen Prebentzioa eta Segurtasuna

Armada etorbidea, 2 - 5. sol. - 31002
**948 420392**
**948 420391**
**948 420342**
948 420389
Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

**Zerbitzu nagusiak:**
- Eraikinetan suteei aurrea hartzeko arauak betetzea.
- Lokalen ikuskapena.

# Nafarroako Gobernuko zerbitzuak

## Herri Babeserako Zerbitzua

Agoitz k., 35 bis - 31002
**848 427170**
948 222224
www.cfnavarra.es/sosnavarra
Astelehenetik ostiralera
(08:30 - 14:30).

**Zerbitzu nagusiak:**

- Herritarrei argibideak eta arreta ematea.
- Objektu galduak bildu eta salaketak bideratzea.
- Azterlanak egitea.
- Kontrola eta koordinazioa, larrialdietarako planak egitean.
- Larrialdietarako planetan aplikatutako tele- eta irrati-komunikazioei lotutako jardueren plangintza, kudeaketa, babesa eta garapena.
- Larrialdi-kasuetan esku hartu behar duten zerbitzu eta entitateendako laguntza.
- Ekintzak Koordinatzeko Zentro baten (EKZ) sostengua, larrialdiei aurre egiteko.
- Nafarroako Herritarren Babeserako Batzordearen sostengu tekniko eta administratiboa.
- Ikuskatze-jarduerak, arriskuei aurrea hartzeari eta babes zibilari dagokienez.
- Hitzarmenak prestatu eta kudeatzea, larrialdiei aurre egiteko eta babes zibilerako.

## SOS Nafarroa

Agoitz k., 35 bis - 3. sol. - 31004
**112 (Larrialdiak)**
**088 (Larrialdiak)**
**948 222222**
948 222224
sosnavarra@cfnavarra.es
Etengabe (24 ordu).

**Zerbitzu nagusiak:**

- Larrialdietako koordinazio-zentroa, ondoko kasuetan: suteak, osasun-larrialdiak, istripuak, ingurumeneko gertaerak (isurketak, espezie babestuen kontrako kalteak, baso-suteak), trafikoa, uretako erreskatea eta mendi-istripuak.
- Larrialdietarako telefono zerbitzua.
- Larrialdietako anbulantzien koordinazioa.
- Larrialdietako transplante-sarea.

## Nafarroako Larrialdietako Agentzia

Aralar k., 3 - 4. sol. - 31002
**848 423010**
848 423001
Astelehenetik ostiralera (08:30 - 14:30).

**Zerbitzu nagusiak:**
- Nafarroako Herri Babesa.
- Suteen kontrako Zerbitzua.

## Iruñeko Suhiltzaileen Parkea

Aralar k., 1 - 31004
**112 (Larrialdiak)**
**848 423010**
848 423001
Bulegoak: Astelehenetik ostiralera (08:00 - 15:00).
Larrialdiak: Etengabeko ordutegia.

**Zerbitzu nagusiak:**
- Su-itzalketa.
- Salbamenduak.
- Laguntza teknikoak.
- Prebentzioa eta prestakuntza.

# Intereseko beste hainbat zerbitzu

## Ayuda del Automovilista Elkartea (ADA)

La Olivako monasterioaren k., 31 -31011
**948 258762**
**948 258696**
948 124012
ada@ada.es
www.ada.es
Etengabe (24 ordu)

**Zerbitzu nagusiak:**
Auto-gidariendako laguntza.

---

## Nafarroako Ayuda en Carretera San Francisco Javier Elkartea (DYA)

Iratxeko monasterioaren zeharkalea, zk.g.
**948 171717 (informazioa)**
948 198969
948 277000
central@dyanavarra.com
www.dyanavarra.com
Etengabe (24 ordu).

**Zerbitzu nagusiak:**
- Erreskate-lanak, errepideetan.
- Mendi Unitatea.
- Urpekaritza Unitatea (urpeko jarduerak).
- Anbulantzia-zerbitzua (gaixoen garraioa zein kultur, kirol eta bestelako ekitaldietan egotea).
- Larrialdietako zerbitzuak SOS NAFARROAren bitartez bideratzen dira (112).

**Espainiako Gurutze Gorria - Nafarroako Gurutze Gorria**

Leire k., 6 - 31002
**948 206570**
**112 (Larrialdiak)**
948 222766
@ navarra@cruzroja.es
www.cruzroja.es
www.crnavarra.org
www.cruzrojaselleva.org
Astelehenetik ostiralera (08:00 - 22:00).
Larrialdiak: Etengabe (24 ordu).

**Zerbitzu nagusiak:**

- Banakako informazio- eta aholkularitza-zerbitzua (prebentziorako programak, HIESak jotako gaixoentzako abegi-zentroak, bazterketari aurrea hartzeko programak, lanbide aurreko lantegiak, gizarte-laguntza, etab.).
- Autolaguntza eta talde-jarduerak (adinekoak, haurrak, minusbaliatuak, buruko gaixoak, etab.).
- Oporretako zerbitzua.
- Oroimena lantzeko eta Interneti buruzko ikastaroak, 60 urtetik gorakoentzat.
- Adinekoei Laguntzeko Unitatea (Ahora-Orain): solasaldiak, lantegiak, Internet bidezko kontsultak, tutoretza-laguntzaileak (adineko pertsonak edo aurretiko erretiroa hartu dituztenak boluntario gisara laguntzaile arituz, ezgai diren edo tutoretza Administrazioaren tutoretzarenpean dauden pertsonekin).
- Garraio egokituko zerbitzua.
- 6 eta 12 urte bitarteko haurrentzako ludoteka.
- Nafarroako Kulturarteko Bitartekotza Eskola.

# Udaltzaingoa

**Agiri bat behar dut, Udaltzaingoak ezbehar batean esku hartu duela egiaztatzeko.**

Istripu batean nahasita egonez gero, Udaltzaingoaren esku-hartzearen gaineko txostenaren kopia eskatzen ahal duzu, Udaltzaingoaren egoitzan (Iratxeko monasterioaren k., 2). Eskabide orokor bat edo edozein idazki aurkeztu behar duzu, non ibilgailuaren matrikula eta istripuaren data adieraziko baitituzu. Halaber, faxez (948 420666) egindako eskaerei ere erantzuten diegu. Txostenaren kopia ordaindu beharrekoa da, eta horri dagokion ordainketa izapide hori egin duen unitatean egin behar da.

**Herritarren Segurtasuneko Alorra**
✆ 948 420648

**Istripu bat izan da (trafikokoa edo bestelakoa), kalean (edo etxebizitza edo establezimendu batean).**

Udaltzaingoaren Atestatuetarako Brigadaren ardura da Iruñeko kaleetan, etxebizitzetan eta establezimenduetan gertatzen diren istripuetan arta egitea. 092 telefonora eguneko 24 orduetan dei daiteke.

**Udaltzaingoaren Atestatuetarako Brigada**
✆ 092

**Alarma bat jotzen ari da.**

Gurekin harremanetan jarri, 092 telefonora deituta, eta erantzunen dizugu eguneko 24 orduetan. Alarmak hotsik ateratzen ez badu ere, jarri gurekin harremanetan, sutea izateko arriskuari aurre egiteko.

✆ 092

# Suhiltzaileak

**Txosten bat behar dut, suhiltzaileen esku-hartze bat azalduta.**

Txosten hori Nafarroako Larrialdietako Agentzian (Agoitz k., 35) eskatzen ahal duzu, astelehenetik ostiralera, 8:30etik 14:30era. Horretarako, eskabide bat aurkeztu behar duzu, eta bertan adierazi, zein egunetan eta tokitan esku hartu zuten. Zerbitzua ordainpekoa da.

**Nafarroako Larrialdietako Agentzia**
✆ 848 423010

**Ematen al dute suhiltzaileek prestakuntza edo aholkularitzarik?**

Bai, horietako batzuk egiten dituzte, hala nola langile- eta ikasle-multzoei zuzendutakoa, sute batean nola jokatu eta nola babestu jakin dezaten, bai eta suteen kontrako elementuak nahiz ekipoak eta arnasa hartzeko gailuak ere nola erabili behar diren ezagutzera emate aldera. Orobat, aholkuak ematen dituzte eskola, enpresa, osasun-etxe, gune ofizial eta abarretako larrialdi-plana erredaktatzeko.

**Nafarroako Larrialdietako Agentzia**
✆ 848 423010

# Elurteak eta izotza

**Elurra aritu du, eta izotz-plakak egin dira.**
Jarri gurekin harremanetan, 092 telefonora deituta. Eguneko 24 orduetan erantzunen dizugu; beharra non eta horra bidaliko ditugu kamioiak, gatzarekin.

✆ 092

# Agiriak eta objektuak galtzea

**Objektu edo agiri bat galdu dut kalean.**

Iruñeko Udaleko Objektu galduen bulegoa Herritarren Segurtasuneko Alorrean dago (Iratxeko Monasterioaren k., 2).

Galdutako objektua bulegoan jasota dagoen jakiteko, 948 420 612 telefonora deitu eta objektua deskriba ezazu. Galdutakoak agiri pertsonalak badira, ahal izanez gero, telefonoz abisatuko diegu titularrei. Atzerritarren kasuan, posta ziurtatuaren bitartez igorriko ditugu, jaso izanaren adierazpenarekin. Galdutako objektua jasotzeko, interesdunak berea dela egiaztatu beharko du.

Bulego honek 8:30etik 14:30era bitarte jarduten du, astelehenetik ostiralera. Sanferminetan, bulegoa eguneko 24 orduetan egoten da irekita.

**Kreditu-txartelak, dirua, sakelakoa... lapurtu dizkidate. Zer egin behar dut?**

Udaltzaingoaren salaketa-bulegora joan (Iratxeko monasterioaren k., 2). Eguneko 24 orduetan irekita dago. Udaltzaingoa arduratuko da gertatu dena ikertzeaz, eta, salaketaren kopiaz baliatuta, finantza-entitateetan galdetzen ahalko duzu ea zure txartelak erabili dituzten.

## Objektu galduak

✆ 948 420 612

## Salaketa Brigada

✆ 948 420630

✆ 948 420631

# Armak edukitzeko baimena

**Beharrezkoa al da baimena, aire edo gas konprimatuko arma bat edukitzeko?**

Karabina edo aire konprimatuko pistoletarako arma-txartela eskatu behar da (eskaerak urte osoan zehar egin daitezke).

Eskabidearen inprimakia Guardia Civilaren egoitzan (Galizia etorbidea, 2) jaso behar da, eta, behin hori beterik, izapidaketaz Herritarren Segurtasuneko Alorreko zein unitate arduratu eta horretan aurkeztu behar da, Iratxeko monasterioaren kaleko 2an, 8:30etik 14:00etara. Halaber, dagokion tarifa ordaindu behar da. Behin eskabidea aurkeztuz geroztik astebeteko epea iraganda, eskatzaileak izapidea bideratu duen unitatera jo dezake, txartela jasotzera.

**Guardia Zibila**
☎ 948 296850

**Herritarren Segurtasuneko Alorra**
☎ 948 420619